Privacy policy

Mapon respecteert de privacy van haar gebruikers en zet zich volledig in voor de bescherming van hun persoonsgegevens. Dit privacybeleid legt uit hoe Mapon ("Mapon", "wij", "ons", "onze") informatie over individuen verwerkt, inclusief persoonsgegevens, met betrekking tot het gebruik van de Mapon.com-website en de fleet management-oplossing ("Service"). Hier vindt u gedetailleerde informatie over wat voor soort informatie we verzamelen en waarom, wat we ermee doen en wat uw rechten zijn.

De beheerder van uw persoonlijke gegevens is de Mapon-groepsentiteit waaraan uw persoonlijke gegevens zijn verstrekt op basis van een contractuele of precontractuele relatie, of wiens diensten u gebruikt of van plan bent te gebruiken. U kunt onze contacten zien in het gedeelte Contactgegevens.

Door deze website of een van onze Services te openen of te gebruiken, gaat u akkoord met de voorwaarden die zijn uiteengezet in dit Privacybeleid, Cookiebeleid en andere voorwaarden en beleidsregels die op onze website zijn gepubliceerd. Als u niet akkoord gaat met dit privacybeleid, moet u deze website verlaten en alle gebruik van onze diensten stopzetten.

1. INFORMATIE DIE WIJ VERWERKEN

1.1. Mapon verzamelt, genereert en ontvangt informatie op verschillende manieren wanneer u de Service gebruikt, een bestelling plaatst of onze website bezoekt. Een deel van deze informatie bestaat uit persoonsgegevens.

1.2. Wanneer u een account bij Mapon aanmaakt of een bestelling plaatst, verstrekt u ons de volgende informatie met uw persoonlijke gegevens:

1.2.1. volledige naam;

1.2.2. e-mailadres;

1.2.3. betalingsinformatie;

1.2.4. telefoonnummer;

1.2.5. lever-/facturatie adres;

1.2.6. alle andere informatie die u voor dit doel verstrekt.

1.3. Sommige informatie kan worden verwerkt terwijl u onze Service gebruikt. Afhankelijk van de omvang en configuratie van Mapon Service, kan deze informatie ook uw persoonlijke gegevens bevatten:

1.3.1. uw voertuiggegevens (bijvoorbeeld merk, type en merk van het voertuig, kilometerstand, technische informatie, enz.);

1.3.2. gegevens van de bestuurder (locatie, routes, rijgewoonten, snelheid, richting enz.);

1.3.3. digitale tachograaf en gegevens en activiteiten van de bestuurder (bijvoorbeeld rijbewijsnummer, naam, tijd besteed aan pauzes, begin-, stop- en eindtijd van het rijden, rijtijd, tachograafkalibratie, tachograaffabrikant, informatie over tachograafcontrole, afwezigheidskalender, enz.);

1.3.4. webbrowser gegevens (bijvoorbeeld IP-adres, browsertype, versie, etc.);

1.3.5. andere gegevens die we kunnen ontvangen tijdens het gebruik van onze Service en die, in verband met andere informatie, persoonlijke gegevens kunnen bevatten (bijvoorbeeld temperatuurgegevens, brandstofsensor gegevens, enz.).

1.4. Bij het configureren van uw Mapon-accountinstellingen, kunt u ons wat informatie verstrekken die persoonlijke gegevens kan bevatten:

1.4.1. Bestuurdersgegevens (bijvoorbeeld naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, rijbewijsnummer, digitale tachograafkaartnummer en andere gegevens die u heeft verstrekt);

1.4.2. wagenparkgegevens, volgens uw gebruik en configuratie van Mapon Service;

1.4.3. communicatie geschiedenis met u;

1.4.4. andere informatie, die uw persoonlijke gegevens kan bevatten (bijvoorbeeld locatie, tijdzone, foto enz.).

1.5. U kunt ervoor kiezen om services van derden te integreren met betrekking tot bepaalde aspecten van Mapon Service. Een service van een derde partij is software die met de Service integreert en u kunt een dergelijke integratie voor uw Mapon-account in- of uitschakelen. Eenmaal ingeschakeld, kan de relevante externe serviceprovider bepaalde informatie delen of ontvangen (inclusief importeren of exporteren). U moet de privacyinstellingen van deze services van derden controleren om te begrijpen welke gegevens aan ons kunnen worden verstrekt.

1.6. Bij een bezoek aan onze website kunnen we de volgende informatie verzamelen en verwerken die uw persoonlijke gegevens kan bevatten:

1.6.1. uw toestel en browser;

1.6.2. uw IP-adres;

1.6.3. andere informatie die wordt verzameld via cookies en vergelijkbare technologie die we gebruiken. Lees meer over hoe we cookies op onze website gebruiken door onze te lezen Cookiebeleid.

2. DOELEINDEN VAN VERWERKING

2.1. Mapon zal uw persoonlijke gegevens verwerken om u de Service te bieden, deze te verbeteren, eventuele servicegerelateerde problemen op te lossen en ervoor te zorgen dat u de best mogelijke klantervaring krijgt.

2.2. Mapon verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om u te registreren voor het gebruik van de Service, uw identiteit te verifiëren en uw Mapon-account aan te maken;
- om u facturen te sturen en betalingen voor de Service te verwerken;
- om uw gebruik van de Service te personaliseren wanneer u uw accountinstellingen instelt;
- om uw voorkeur of gebruik van de Dienst te analyseren;
- om met u te communiceren om u te informeren over de Mapon-service en u service-gerelateerde ondersteuning te bieden, uw vragen te beantwoorden en uw verzoeken te verwerken;
- om de service te verbeteren of om nieuwe functies binnen de service te ontwikkelen;
- om te analyseren en te meten hoe onze Service wordt gebruikt. We analyseren bijvoorbeeld gegevens over uw gebruik van de Service om het productontwerp te optimaliseren, rapporten te genereren en statistieken te maken;
- om gepersonaliseerde advertenties, promoties en aanbiedingen aan u te leveren;
- om de juridische belangen van Mapon, zijn gebruikers en andere derde partijen te beschermen en om juridische redenen zoals b.v. het afdwingen van onze Algemene Voorwaarden, overeenkomsten of ons beleid, het naleven van toepasselijke wetgeving en het bijstaan van wetshandhavingsinstanties.

3. WETTELIJKE GRONDEN VOOR VERWERKING

3.1. Mapon verzamelt en verwerkt uw persoonlijke gegevens alleen wanneer we een wettelijke basis hebben. Juridische gronden voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens variëren afhankelijk van de specifieke groep gegevens en de doeleinden voor de verwerking ervan. Houd er rekening mee dat we dezelfde persoonsgegevens mogelijk voor verschillende doeleinden tegelijkertijd en respectievelijk op meer dan één rechtsgrond verwerken.

3.1.1. Contract. Meestal is de wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens de contractuele relatie tussen u als gebruiker van Service en Mapon, aangezien we bepaalde informatie nodig hebben om het contract te sluiten en onze verplichtingen die voortvloeien uit dit contract na te komen..

3.1.2. Wettelijke verplichting. In sommige gevallen verwerkt Mapon persoonsgegevens op basis van wettelijke verplichtingen, die ons zijn opgelegd door de toepasselijke wetgeving, zoals financiële en fiscale rapportageverplichtingen, of als we moeten reageren op juridische procedures.

3.1.3. Gerechtvaardigde belangen. De verwerking van uw persoonlijke gegevens is noodzakelijk voor het nastreven van legitieme belangen van Mapon of de legitieme belangen van derden, en zorgt er altijd voor dat een dergelijke verwerking niet opweegt tegen uw rechten en vrijheden. We kunnen uw gegevens bijvoorbeeld verwerken voor marketingdoeleinden op basis van ons legitieme belang om ons bedrijf te ontwikkelen en te verbeteren. Andere legitieme belangen zijn onder meer het onderhouden van de Service om te voldoen aan de behoeften van onze gebruikers en klanten, het adverteren om onze Service vrij beschikbaar te maken voor gebruikers, het detecteren en voorkomen van fraude, misbruik, beveiliging en technische problemen met de Service, het voldoen aan verplichtingen aan onze partners, het afdwingen van juridische claims , enz.

3.1.4. Toestemming. Wanneer u zich abonneert op onze blog of nieuwsbrief, sturen we u informatie, bijvoorbeeld ons nieuws, promoties of aanbiedingen, op basis van uw toestemming. Houd er rekening mee dat u het recht heeft om uw toestemming te allen tijde in te trekken en u af te melden door de afmeldlink in de e-mail te gebruiken of door contact met ons op te nemen.

4. RETENTIEPERIODE

Mapon verwerkt uw persoonsgegevens zolang een van de bovengenoemde rechtsgrondslagen voor gegevensverwerking bestaat. Aan het einde van deze periode zal Mapon uw gegevens verwijderen.

5. UW PERSOONLIJKE GEGEVENS DELEN MET DERDEN

5.1. Om ervoor te zorgen dat Mapon u onze service kan bieden, werken we samen met derden die ons verschillende services bieden die we nodig hebben in het kader van onze normale bedrijfsvoering. De categorieën van externe ontvangers (verwerkers) van persoonsgegevens zijn onder meer hosting- en server colocatiedienstverleners, communicatie- en inhoudleveringsnetwerken, gegevens- en cyberveiligheidsserviceproviders, facturatie- en betalingsverwerkingsserviceproviders, fraudeopsporings- en preventiedienstverleners, internet analyse-, e-maildistributie- en monitoringdienstverleners, sessieopnameservice, reclame- en marketingserviceproviders, IT, juridische en financiële

adviseurs, onder anderen ("Externe Serviceproviders").

5.2. Externe serviceproviders ontvangen alleen de minimale hoeveelheid persoonlijke gegevens die nodig zijn om ons de gevraagde service te bieden. Mapon deelt persoonlijke gegevens alleen met dergelijke externe serviceproviders die zich ertoe hebben verbonden om te voldoen aan de verplichtingen die zijn uiteengezet in dit privacybeleid en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

5.3. In bepaalde situaties hebben we mogelijk een wettelijke verplichting om uw informatie met derden te delen, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer informatie wordt gevraagd door overheidsinstanties.

5.4. Door Mapon verwerkte persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan externe serviceproviders die zich buiten de Europese Unie bevinden. In dergelijke gevallen deelt Mapon alleen persoonsgegevens met dergelijke ontvangers die zich ertoe hebben verbonden de noodzakelijke vereisten inzake gegevensbescherming na te leven en die een passend beschermingsniveau kunnen garanderen of voldoende garanties hebben gegeven.

6. UW RECHTEN

6.1. U hebt het recht om toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen en om het gebruik van uw persoonlijke gegevens te corrigeren, wijzigen, verwijderen, overdragen of beperken door in te loggen op uw Mapon-account of door ons te bereiken met behulp van de onderstaande contactgegevens. Voordat we informatie verstrekken, moeten we mogelijk uw identiteit verifiëren en daarom hebben we mogelijk aanvullende informatie nodig.

6.2. Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij onderstaande contactgegevens of bij de desbetreffende toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

6.3. Het verstrekken van persoonlijke gegevens is een vereiste die nodig is om de Service te ontvangen en om een contract met Mapon aan te gaan.

7. WIJZIGING VAN HET PRIVACYBELEID

7.1. Mapon kan dit privacybeleid af en toe wijzigen, bijvoorbeeld in gevallen waarin we nieuwe diensten of nieuwe functies introduceren. De wijzigingen in dit privacybeleid treden in werking en worden toegepast vanaf het moment dat ze naar deze pagina zijn geüpload.

7.2. Daarom raden we u aan om deze pagina van tijd tot tijd te controleren. Door onze Services te blijven gebruiken of anderszins persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken, gaat u, nadat de wijzigingen in dit beleid zijn doorgevoerd, akkoord met de bijgewerkte voorwaarden van het Privacybeleid.

8. CONTACTGEGEVENS

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of onze gegevensverwerkingspraktijken, of als u uw rechten als betrokkene met betrekking tot uw persoonlijke gegevens wilt uitoefenen, neem contact met ons op via de volgende contactgegevens:

Mapon Latvia

info@mapon.com

Address: Ojara Vaciesa 6B, Riga, LV-1004, Latvia

Mapon Spain

contacto@mapon.com

Address: Carrer d'Àlaba, 56B - 2nd floor 08005, Barcelona, Spain

Mapon Finland

suomi@mapon.com

Address: Juhtatie 2, 00750, Helsinki, Finland

Mapon Estonia

estonia@mapon.com

Address: Peterburi 90F, 41-1, 11415, Tallinn, Estonia

Dit Cookiebeleid is van kracht vanaf 11 mei 2020

In geval van een conflict tussen de verschillende taalversies van dit document, prevaleert de Engelse versie.