Leveringsbetingelser

LEVERINGSBETINGELSER

Disse vilkår beskriver procedurerne for, hvordan AS Mapon (i det følgende benævnt "Mapon") leverer produkter til kunder (i det følgende benævnt "kunder").

1. Forsendelse af produkter

Efter modtagelse af ordren og betaling fra kunden afsender Mapon de bestilte produkter. Leveringstiden afhænger af mængden af bestilte produkter og destinationen, men Mapon følger generelt følgende principper:

Ordrebehandling – ekspedition og pakning af ordrer tager normalt op til tre arbejdsdage efter modtagelse af betaling. Leveringstid – 14 dage.

Leveringsomkostninger – kunden betaler forsendelsesomkostningerne, som kunden får oplyst ved afgivelse af ordren efter at have valgt type og mængde af produkter og angivet leveringsadressen.

2. Toldklarering

Mapon sender sine varer fra EU. Kunden (eller kundens udpegede modtager) er ansvarlig for import, toldklarering og betaling af eventuel told og moms og andre skatter og afgifter. Hvis kunden ikke gennemfører den krævede toldklarering eller ikke betaler omkostninger i forbindelse dermed, modtager kunden ikke produkterne og vil ikke kunne få dækket omkostningerne i forbindelse med produkterne og forsendelsen af dem.

Toldmyndighederne har ret til at inspicere pakkens indhold, hvorfor Mapon ikke påtager sig noget ansvar for emballage, der er blevet åbnet af toldvæsenet.

Mapon anbefaler, at kunden kontakter de lokale toldmyndigheder for mere specifikke oplysninger, før kunden afgiver en ordre.

3. Skader på produktet

Hvis kunden opdager skader på emballagen eller produktet ved modtagelsen, skal kunden underrette Mapon herom. Kunden skal give oplysninger om skaderne og medsende fotografier af skaderne.

Kunden skal underrette transportfirmaet på leveringstidspunktet og informere Mapon senest én dag efter leveringsdagen om produkter eller emballage, der er eller mistænkes at være beskadiget. Hvis der opdages skader eller funktionsfejl efter levering, skal kunden underrette Mapon senest tre dage efter leveringsdagen.

4. Leveringsadresse

Mapon leverer produkterne til den adresse, som kunden har oplyst. Kunden skal derfor angive en fuldstændig og nøjagtig leveringsadresse og fuldstændige og nøjagtige kontaktoplysninger og være tilgængelig på den angivne adresse. Mapon er ikke ansvarlig for forsinkelser eller andre problemer, der skyldes en forkert adresse.

Hvis kunden (a) har angivet en unøjagtig adresse eller unøjagtige kontaktoplysninger eller (b) ikke er tilgængelig på den angivne adresse eller (c) ikke afhenter produktet inden for det tidsrum, transportfirmaet har oplyst, kan produktet blive destrueret eller returneret til Mapons adresse. Kunden afholder alle omkostninger i forbindelse hermed (herunder toldklarering, told, moms, skatter og afgifter, opbevaring, destruktion, returnering af produktet til Mapon og genlevering til kunden).

5. Kontaktoplysninger

> **Mapon Denmark**
> support@mapon.com
> Adresse: Søndergade 19L, 8464 Galten