Persondatapolitik

POLITIK OM BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER

> Mapon respekterer sine brugeres personoplysninger og lægger stor vægt på at beskytte dem. Denne politik om beskyttelse af personoplysninger beskriver, hvordan Mapon (i det følgende kaldet "Mapon", "vi", "os" eller "vores") behandler information om enkeltpersoner, herunder persondata, i forbindelse med brugen af webstedet Mapon.com og flådestyringsløsningen (i det følgende kaldet "tjenesten"). Her finder du detaljerede oplysninger om, hvilke typer information vi indsamler, og hvorfor, hvad vi bruger den til, og hvilke rettigheder du har.

Den dataansvarlige for dine persondata er den Mapon-forretningsenhed, hvortil dine persondata er blevet videregivet på grundlag af et kontraktforhold eller et prækontraktuelt forhold, eller hvis tjenester du benytter eller har tænkt dig at benytte. Du kan se vores kontaktoplysninger i afsnittet Kontaktoplysninger.

Ved at tilgå eller anvende dette websted eller nogen af vores tjenester udtrykker du din accept af de vilkår, der fremgår af denne politik om beskyttelse af personoplysninger, vores cookiepolitik og andre vilkår og politikker, der er offentliggjort på vores websted. Hvis du ikke accepterer denne politik om beskyttelse af personoplysninger, skal du forlade dette websted og afstå fra yderligere brug af vores tjenester.

1. Informationer, vi behandler

> 1.1 Mapon indsamler, genererer og modtager information på forskellige måder, når du benytter tjenesten, afgiver en ordre eller besøger vores websted. En del af denne information udgør persondata.
>
> 1.2 Når du opretter en konto hos eller afgiver en ordre til Mapon, afgiver du følgende oplysninger til os, som indeholder dine persondata:
>
> 1.2.1 fulde navn
>
> 1.2.2 e-mailadresse
>
> 1.2.3 betalingsoplysninger
>
> 1.2.4 telefonnummer
>
> 1.2.5 leverings-/faktureringsadresse
>
> 1.2.6 eventuelle andre oplysninger, du afgiver i denne forbindelse.
>
> 1.3. Nogle oplysninger kan blive behandlet, mens du anvender vores tjeneste. Afhængigt af omfanget og konfigurationen af Mapon-tjenesten kan følgende oplysninger også indeholde dine persondata:
>
> 1.3.1 dine køretøjsdata (f.eks. køretøjets mærke, model og type, kilometertal, tekniske informationer mv.)
>
> 1.3.2 chaufførdata (lokation, ruter, kørevaner, hastighed, retning mv.)
>
> 1.3.3 data fra digital fartskriver og om chaufføren og dennes aktiviteter (f.eks. chaufførens kørekortnummer, navn, tid brugt på pauser, tidspunkter, hvor køretid er startet, standset og afsluttet, samlet køretid, kalibrering af fartskriver, fartskriverens producent, information om betjening af fartskriveren, fravær mv.)
>
> 1.3.4 browserdata (f.eks. IP-adresse, browsertype, version mv.)
>
> 1.3.5 andre data, som vi kan modtage i forbindelse med brug af tjenesten, og som kan udgøre persondata ved kombination med anden information (f.eks. temperaturdata, data fra brændstofsensor mv.).
>
> 1.4 Ved konfiguration af dine Mapon-kontoindstillinger kan du afgive information til os, som kan indeholde persondata:
>
> 1.4.1 chaufførdata (f.eks. navn, e-mailadresse, telefonnummer, fødselsdato, chaufførens kørekortnummer, nummeret på det anvendte digitale fartskriverkort og andre data, som er blevet afgivet)
>
> 1.4.2 data om vognparken afhængigt af din brug og konfiguration af Mapon-tjenesten
>
> 1.4.3 vores kommunikationshistorik med dig
>
> 1.4.4 andre oplysninger, som kan indeholde persondata (f.eks. lokalitet, tidszone, foto mv.).

1.5 Du kan vælge at integrere tredjepartstjenester i forbindelse med visse aspekter af Mapon-tjenesten. En tredjepartstjeneste er software, som kan integreres med tjenesten. Du kan aktivere eller deaktivere denne form for integration for din Mapon-konto. Når integration er aktiveret, kan udbyderen af den pågældende tredjepartstjeneste videregive eller modtage visse oplysninger (herunder ved import og eksport). Du bør gennemgå disse tredjepartstjenesters privatlivsindstillinger for at forstå, hvilke data der kan blive videregivet til os.

1.6. Når du besøger vores websted, kan vi indsamle og behandle følgende oplysninger, der kan indeholde dine persondata:

1.6.1 din enhed og browser

1.6.2 din IP-adresse

1.6.3 andre oplysninger, der indsamles via cookies og tilsvarende teknologier, som vi anvender. I vores cookiepolitik kan du læse mere om, hvordan vi anvender cookies på vores websted.

2. Formål med behandlingen

2.1. Mapon behandler dine persondata for at kunne levere tjenesten, forbedre den, løse eventuelle problemer med tjenesten, som du måtte opleve, og sikre, at du får den bedst mulige kundeoplevelse.

2.2 Mapon indsamler og behandler dine persondata for at:

- registrere dig med henblik på brug af tjenesten, bekræfte din identitet og oprette din Mapon-konto
- sende dig fakturaer og behandle betalinger for tjenesten
- tilpasse din brug af tjenesten i forbindelse med opsætning af kontoindstillingerne
- analysere dine præferencer og din brug af tjenesten
- kommunikere med dig for at informere dig om Mapons tjeneste og levere support, besvare dine spørgsmål og behandle dine henvendelser i forbindelse med tjenesten
- forbedre tjenesten og udvikle nye funktioner
- analysere og måle, hvordan Mapons tjeneste anvendes – vi analyserer f.eks. data om brugen af tjenesten for at optimere produktdesignet og udarbejde rapporter og statistikker
- levere personlige annoncer, reklamekampagner og tilbud til dig
- beskytte Mapons, tjenestens brugeres og andre tredjeparters juridiske interesser og af juridiske årsager såsom at håndhæve vores vilkår og betingelser, aftaler eller politikker, overholde gældende lovgivning og hjælpe de retshåndhævende myndigheder.

3. Retsgrundlag for behandling

3.1 Mapon indsamler og behandler kun dine persondata, når vi har et retsgrundlag for at gøre det. Retsgrundlaget for behandling af dine persondata varierer afhængigt af den pågældende type data og formålet med at behandle dem. Bemærk, at vi kan behandle de samme persondata med flere formål samtidig og derfor på mere end ét retsgrundlag.

3.1.1 Kontrakt. I de fleste tilfælde er retsgrundlaget for at behandle dine persondata det kontraktuelle forhold mellem dig som bruger af tjenesten og Mapon, eftersom vi har brug for visse oplysninger for at kunne indgå kontrakten og opfylde de forpligtelser, som kontrakten pålægger os.

3.1.2 Retlig forpligtelse. I nogle tilfælde behandler Mapon persondata på grundlag af retlige forpligtelser, som pålægges os af gældende lovgivning, f.eks. forpligtelser til økonomisk og skattemæssig indberetning, eller hvis vi skal reagere på en juridisk proces.

3.1.3 Legitime interesser. Behandling af dine persondata er nødvendig for at forfølge Mapons eller tredjeparters legitime interesser, idet en sådan behandling dog aldrig må gå forud for dine rettigheder og frihedsrettigheder. Vi kan f.eks. behandle dine persondata med henblik på markedsføring baseret på vores legitime interesse i at udvikle og forbedre vores forretning. Andre legitime interesser omfatter at vedligeholde tjenesten, så den lever op til vores brugeres og kunders behov, annoncering med henblik på at stille vores tjeneste til rådighed for brugere, registrere og forhindre svindel, misbrug og sikkerhedsmæssige og tekniske problemer med tjenesten, opfylde forpligtelser over for vores partnere, håndhæve retskrav mv.

3.1.4 Samtykke. Når du abonnerer på vores blog eller nyhedsbrev, vil vi sende dig informationer, f.eks. nyheder, reklamer eller tilbud, baseret på dit samtykke. Bemærk, at du har ret til at trække dit samtykke tilbage når som helst og afmelde dig nyheder ved hjælp af linket til afmelding, som findes i e-mailen, eller ved at kontakte os.

4. Opbevaringsperiode

Mapon vil behandle dine persondata, så længe et af de ovennævnte retsgrundlag for databehandling er til stede. Ved udløbet af denne periode vil Mapon slette dine data.

5. Videregivelse af dine persondata til tredjeparter

5.1 For at gøre det muligt for Mapon at levere tjenesten til dig samarbejder vi med tredjeparter, der leverer forskellige tjenester til os, som er nødvendige for vores normale forretningsdrift. Kategorierne af tredjepartsmodtagere (databehandlere) af persondata omfatter bl.a. udbydere af hosting- og server-samhusningstjenester, netværk til levering af kommunikation og indhold, udbydere af data- og cybersikkerhedstjenester, udbydere af fakturerings- og betalingsbehandlingstjenester, udbydere af tjenester til afsløring og forhindring af svindel, webanalyse, udbydere af e-maildistributions- og overvågningstjenester, sessionsregistreringstjenester, udbydere af reklame- og marketingtjenester samt IT-rådgivere og juridiske og økonomiske rådgivere (i det følgende samlet kaldet "tredjepartstjenesteudbydere").

5.2 Tredjepartstjenesteudbydere vil kun modtage den mindste mængde persondata, der er nødvendig for, at de kan levere den ønskede tjeneste til os. Mapon videregiver kun persondata til tredjepartstjenesteudbydere, som har forpligtet sig til at overholde de databeskyttelsesforpligtelser, der fremgår af denne politik om beskyttelse af personoplysninger, og relevant lovgivning om beskyttelse af persondata.

5.3 I visse situationer vi være juridisk forpligtet til at videregive dine persondata til tredjeparter, hvis der foreligger lovkrav herom, eller hvis offentlige myndigheder anmoder om oplysningerne.

5.4 Persondata behandlet af Mapon kan blive overført til tredjepartstjenesteudbydere, som befinder sig uden for EU. I sådanne tilfælde vil Mapon kun overføre persondata til modtagere, som har forpligtet sig til at overholde de nødvendige databeskyttelsesforpligtelser, og som er i stand til at sikre en passende beskyttelse eller har stillet tilstrækkelige garantier.

6. Dine rettigheder

6.1 Du har ret til at søge indsigt i dine persondata og til at få dem berigtiget, rettet, slettet og overført og til at anmode om at begrænse behandlingen af dem ved at logge ind på din Mapon-konto eller ved at kontakte os ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger. Inden vi giver dig nogen oplysninger kan det være nødvendigt for os at bekræfte din identitet, hvilket kan betyde, at vi er nødt til at bede dig om yderligere information.

6.2 Hvis du mener, at vi uberettiget har behandlet dine persondata, har du ret til at indgive en klage ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger eller til den relevante datatilsynsmyndighed.

6.3 Afgivelse af personoplysninger er nødvendigt for at kunne anvende tjenesten og indgå en kontrakt med Mapon.

7. Ændringer i politikken om beskyttelse af personoplysninger

7.1 Mapon kan fra tid til anden foretage ændringer i denne politik om beskyttelse af personoplysninger, f.eks. hvis vi indfører nye tjenester eller nye funktioner. Ændringerne i politikken om beskyttelse af personoplysninger træder i kraft og finder anvendelse fra det øjeblik, de offentliggøres på denne webside.

7.2. Vi opfordrer dig derfor til at besøge denne side med jævne mellemrum. Ved at fortsætte med at bruge vores tjeneste eller på anden vis afgive persondata til os, efter at ændringerne i denne politik er trådt i kraft, udtrykker du din accept af de opdaterede vilkår i politikken om beskyttelse af personoplysninger.

8. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål om dine personoplysninger eller om denne politik om beskyttelse af personoplysninger, eller hvis du ønsker at indgive en klage over, hvordan vi behandler dine personoplysninger, kan du kontakte os ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger:

Mapon Latvia
info@mapon.com
Adresse: Ojara Vaciesa 6B, Riga, LV-1004,
Letland

Mapon Spain
contacto@mapon.com Adresse: Carrer d'Àlaba, 56B - 2nd floor 08005, Barcelona, Spanien

Mapon Finland
suomi@mapon.com
Adresse: Juhtatie 2, 00750, Helsinki, Finland

Mapon Estonia
estonia@mapon.com
Adresse: Peterburi 90F, 41-1, 11415, Tallinn, Estland

Mapon Denmark
support@mapon.com
Adresse: Søndergade 19L, 8464 Galten