Política de privacidad

Mapon respeta la privacidad de sus usuarios y está totalmente comprometido a proteger sus datos personales. Esta Política de privacidad explica cómo ("Mapon", "nosotros", "nos", "nuestro") procesa información sobre individuos, incluidos datos personales, en relación con el uso del sitio web Mapon.com y la solución de gestión de flota ("Servicio"). Aquí encontrará información detallada sobre qué tipo de información recopilamos y por qué, qué hacemos con ella y cuáles son sus derechos.

El titular de sus datos personales es la entidad del grupo Mapon, empresa a la que se han enviado sus datos personales sobre la base de una relación contractual o precontractual y cuyos servicios utiliza o tiene la intención de utilizar. Puede ver nuestros contactos en la sección Información de Contacto.

Al acceder o utilizar este sitio web o cualquiera de nuestros Servicios, usted acepta los términos establecidos en esta Política de privacidad, Política de cookies y otros términos y políticas publicados en nuestro sitio web. Si no está de acuerdo con esta Política de privacidad, debe abandonar este sitio web y suspender el uso de cualquiera de nuestros Servicios.

1. Información que procesamos

1.1. Mapon recopila, genera y recibe información de diversas maneras cuando utiliza el Servicio, realiza un pedido o visita nuestro sitio web. Parte de esta información constituyen datos personales.

1.2. Cuando configura una cuenta con Mapon o realiza un pedido, nos proporciona la siguiente información, que contiene sus datos personales

1.2.1. nombre completo;

1.2.2. dirección de correo electrónico;

1.2.3. Información del pago;

1.2.4. número de teléfono;

1.2.5. dirección de envío/facturación;

1.2.6. cualquier otra información que usted proporcione para este propósito.

1.3. Parte de la información puede procesarse mientras usa nuestro Servicio. Dependiendo del alcance y la configuración del Servicio de Mapon, esta información también puede contener sus datos personales:

1.3.1. los datos de su vehículo (por ejemplo, modelo, tipo y marca del vehículo, kilometraje, información técnica, etc.);

1.3.2. datos del conductor (ubicación, rutas, hábitos de manejo, velocidad, dirección, etc.);

1.3.3. datos y actividades del tacógrafo digital y del conductor (por ejemplo, número de licencia de conducir, nombre, tiempo dedicado a los descansos, hora de inicio, parada y finalización de la conducción, duración de la conducción, calibración del tacógrafo, fabricante del tacógrafo, información sobre el control del tacógrafo, calendario de ausencia, etc.);

1.3.4. datos del navegador web (por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, versión, etc.);

1.3.5. otros datos, que podemos recibir durante el uso de nuestro Servicio y que, en relación con otra información, pueden contener datos personales (por ejemplo, datos de temperatura, datos del sensor de combustible, etc.).

1.4. Al configurar los ajustes de su cuenta de Mapon, puede proporcionarnos cierta información que puede contener datos personales:

1.4.1. Datos del conductor (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento, número de licencia de conducir, número de tarjeta de tacógrafo digital y otros datos que haya proporcionado);

1.4.2. datos de la flota de vehículos, de acuerdo con su uso y configuración del Servicio Mapon;

1.4.3. historial de comunicación con usted;

1.4.4. otra información, que puede contener sus datos personales (por ejemplo, ubicación, zona horaria, foto, etc.).

1.5. Puede optar por integrar servicios de terceros en relación con ciertos aspectos del Servicio de Mapon. Un servicio de terceros es un software que se integra con el Servicio y puede habilitar o deshabilitar dicha integración para su cuenta de Mapon. Una vez habilitado, el proveedor de servicios de terceros relevante puede compartir o recibir cierta información (incluida la importación o exportación). Debe verificar la configuración de privacidad de estos servicios de terceros para comprender qué datos se nos pueden revelar.

1.6. Al visitar nuestro sitio web, podemos recopilar y procesar la siguiente información que puede contener sus datos personales:

1.6.1. su dispositivo y navegador;

1.6.2. su dirección IP;

1.6.3. otra información que se recopila de cookies y tecnología similar que utilizamos. Obtenga más información sobre cómo usamos las cookies en nuestro sitio web leyendo nuestra Política de cookies.

2. Propósitos del procesamiento

2.1. Mapon procesará sus datos personales para proporcionarle el Servicio, mejorarlo, resolver cualquier problema relacionado con el Servicio que pueda tener y garantizar que reciba la mejor experiencia posible para el cliente.

2.2. Mapon recopila y procesa sus datos personales para los siguientes propósitos:

- para registrarle para el uso del Servicio, verificar su identidad y crear su cuenta Mapon;
- para enviarle facturas y procesar pagos por el Servicio;
- para personalizar su uso del Servicio cuando configura la configuración de su cuenta;
- para analizar su preferencia o uso del Servicio;
- para comunicarnos con usted para informarle sobre el Servicio de Mapon y proporcionarle asistencia relacionada con el Servicio, responder sus preguntas y procesar sus solicitudes;
- para mejorar el Servicio o desarrollar nuevas funciones dentro del Servicio;
- para analizar y medir cómo se usa nuestro Servicio. Por ejemplo, analizamos datos sobre su uso del Servicio para optimizar el diseño del producto, generar informes y crear estadísticas;
- para entregarle anuncios personalizados, promociones y ofertas;
- para proteger los intereses legales de Mapon, sus usuarios y otros terceros y por razones legales como, por ejemplo, hacer cumplir nuestros Términos y condiciones, acuerdos o políticas, cumplir con cualquier ley aplicable y ayudar a las autoridades policiales.

3. Bases legales para el procesamiento

3.1. Mapon solo recopila y procesa sus datos personales cuando tenemos una base legal. Los fundamentos legales para el procesamiento de sus datos personales varían según el grupo específico de datos y los propósitos del proceso. Tenga en cuenta que podemos estar procesando los mismos datos personales para varios fines simultáneamente y, respectivamente, por más de un motivo legal.

3.1.1. **Contrato**. La mayoría de las veces la base legal para procesar sus datos personales es la relación contractual entre usted como usuario del Servicio y Mapon, ya que necesitamos cierta información para celebrar el contrato y cumplir con nuestras obligaciones derivadas del mismo.

3.1.2. **Obligación** legal. En algunos casos, Mapon procesa datos personales sobre la base de obligaciones legales, impuestas por la ley aplicable, como las obligaciones de informes financieros y fiscales, o si tenemos que responder al proceso legal.

3.1.3. **Intereses legítimos**. El procesamiento de sus datos personales es necesario para perseguir los intereses legítimos de Mapon o los intereses legítimos de terceros, siempre asegurando que dicho procesamiento no supere sus derechos y libertades. Por ejemplo, podemos procesar sus datos con fines de marketing basados en nuestro interés legítimo de desarrollar y mejorar nuestro negocio. Otros intereses legítimos incluyen el mantenimiento del Servicio para satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y clientes, la publicidad para que nuestro Servicio esté disponible gratuitamente para los usuarios, la detección y prevención de fraudes, abusos, problemas técnicos y de seguridad con el Servicio, el cumplimiento de las obligaciones con nuestros socios, el cumplimiento de reclamaciones legales etc.

3.1.4. **Consentimiento**. Cuando se suscribe a nuestro blog o boletín informativo, le enviaremos información, por ejemplo, nuestras noticias, promociones u ofertas, en función de su consentimiento. Tenga en cuenta que tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento y darse de baja mediante el enlace para darse de baja que se proporciona en el correo electrónico o contactando con nosotros.

4. Periodo de retención

Mapon procesará sus datos personales mientras exista cualquiera de las bases legales para el procesamiento de datos mencionadas anteriormente. Al final de este período, Mapon eliminará sus datos.

5. Compartir sus datos personales con terceros

5.1. Para que Mapon pueda prestarle nuestro Servicio, trabajamos con terceros que nos prestan los diferentes servicios que necesitamos en el curso normal de nuestro negocio. Las categorías de terceros destinatarios (procesadores) de datos personales incluyen proveedores de servicios de alojamiento y servidor de ubicación conjunta, redes de comunicación y distribución de contenidos, proveedores de servicios de datos y ciberseguridad, proveedores de servicios de facturación y procesamiento de pagos, proveedores de servicios de detección y prevención de fraude, analítica web, proveedores de servicios de distribución y monitoreo de correo electrónico, servicio de grabación de sesiones, proveedores de servicios de publicidad y marketing, IT, asesores legales y financieros, entre otros. ("**Proveedores de servicios de terceros**").

5.2. Los proveedores de servicios de terceros solo reciben la cantidad mínima de datos personales según sea necesario para que nos presten el servicio solicitado. Mapon comparte datos personales solo con los proveedores de servicios de terceros que se han comprometido a cumplir con las obligaciones establecidas en esta Política de privacidad y las leyes de protección de datos aplicables.

5.3. En ciertas situaciones, podríamos tener la obligación legal de compartir su información con terceros, si así lo exige la ley o cuando las autoridades públicas lo soliciten.

5.4. Los datos personales procesados por Mapon pueden transferirse a proveedores de servicios externos que se encuentran fuera de la Unión Europea. En tales casos, Mapon solo compartirá datos personales con aquellos destinatarios que se hayan comprometido a cumplir con los requisitos de protección de datos necesarios y que puedan garantizar un nivel adecuado de protección o hayan proporcionado garantías adecuadas.

6. Sus derechos

6.1. Tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales y a corregir, modificar, eliminar, transferir o limitar el uso de sus datos personales iniciando sesión en su cuenta de Mapon o contactando con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada a continuación. Antes de proporcionar información, es posible que se nos solicite que verifiquemos su identidad, por lo tanto, podemos requerir información adicional.

6.2. Si cree que hemos procesado sus datos personales de manera ilegal, tiene derecho a presentar una queja a la información de contacto proporcionada a continuación, o a la autoridad supervisora de protección de datos correspondiente.

6.3. El suministro de datos personales es un requisito necesario para recibir el Servicio y celebrar un contrato con Mapon.

7. Cambios en la política de privacidad

7.1. Mapon ocasionalmente puede modificar esta Política de privacidad, por ejemplo, en los casos en que introducimos nuevos servicios o nuevas funciones. Las enmiendas a esta Política de privacidad entran en vigencia y se aplican desde el momento en que se cargan en esta página.

7.2. Por lo tanto, le recomendamos que consulte esta página de vez en cuando. Si continúa utilizando nuestros Servicios o si nos proporciona datos personales, una vez que se hayan implementado las enmiendas a esta política, usted acepta los términos actualizados de la Política de privacidad.

8. Información de contacto

En caso de que tenga alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o nuestras prácticas de procesamiento de datos, o si desea ejercer cualquiera de sus derechos como sujeto de datos con respecto a sus datos personales, contáctenos utilice el siguiente Información del contacto:

Mapon Latvia
info@mapon.com
Ojara Vaciesa 6B, Riga, LV-1004, Latvia

Mapon Spain
contacto@mapon.com
Carrer d'Àlaba, 56B - 2nd floor 08005,
Barcelona, Spain

Mapon Finland
suomi@mapon.com
Adrese: Äyritie 8 E, 01510, Vantaa, Finlandia

Mapon Estonia
estonia@mapon.com
Calle Peterburi, 90F, 41-1, 11415, Tallin, Estonia

Esta Política de privacidad es efectiva a partir del 11 de Mayo 2020

En caso de conflicto entre las diferentes versiones de idioma de este documento, prevalece la versión en Inglés.