

Política de privacidad

¡Bienvenidos a la Política de Privacidad de Mapon!

Mapon respeta totalmente la privacidad de sus usuarios y se compromete plenamente a proteger sus datos personales y a usarlos de acuerdo con las obligaciones legales. Esta Política de Privacidad describe cómo podemos recoger y usar datos personales y los derechos de los que disponen nuestros Clientes, las Terceras Partes y los usuarios. Mapon se compromete a tratar los datos personales que nos facilite únicamente para los fines previstos en esta Política de Privacidad.

Mediante el acceso o el uso de este sitio web o cualquiera de nuestros Servicios, expresa su conformidad con los términos establecidos en esta Política de Privacidad, [la Política de Cookies](#), los Términos de Servicio y los demás términos y políticas publicados en nuestro sitio web o acordados de otra manera entre usted y Mapon. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, debe salir de este sitio web y dejar de usar todos nuestros Servicios.

1. Información que tratamos

1.1. Información de nuestros Clientes

Como Cliente, le proporciona instrucciones a Mapon para el tratamiento de datos personales y determina los fines y el modo general que tiene Mapon para tratar sus datos personales. Para ofrecerle nuestros Servicios, por ejemplo, para confirmar su identidad, contactar con usted y facturarle, recogemos datos como su nombre, apellidos, el nombre de su empresa, su dirección, direcciones de correo electrónico y números de teléfono, datos de pago y otra información que nos proporciona.

Para poder ofrecerle nuestros Servicios y proporcionarle ayuda para usar estos Servicios, con el fin de atenderle mejor y para mejorar nuestros Servicios, es posible que usemos datos personales sobre conductores de vehículos como el nombre y los apellidos del conductor, datos sobre el vehículo, datos sobre la ubicación, datos del tacógrafo digital y más información que usted como Cliente haya querido proporcionarnos respecto a los Servicios que le proporcionamos, indicados más detalladamente en su cuenta de Cliente.

Si usa los Servicios en representación de una empresa u otra entidad jurídica y los Servicios se usan para tratar datos personales de personas físicas (como por ejemplo, datos personales de los representantes de la empresa o datos personales de los conductores asociados al Vehículo), las «Terceras Partes», usted asegura que ha obtenido todos los consentimientos necesarios o que posee otra base jurídica para el tratamiento de datos personales de Terceras Partes, lo que incluye pero no se limita al uso de todos los datos personales respectivos y su acceso a ellos por parte de Mapon y terceros usados por Mapon para la prestación de Servicios.

Cuando contamos con su consentimiento, es posible que también usemos datos personales para otros fines.

Desde que empiece a usar nuestros Servicios, es posible que usemos su dirección de correo electrónico para enviarle materiales informativos como boletines y anuncios, entre otros. Usted puede cancelar su suscripción a dichos materiales informativos en cualquier momento mediante el pie de página de nuestros correos electrónicos. Seguiremos usando su dirección de correo electrónico para enviarle notificaciones indispensables para la prestación de nuestros Servicios.

1.2. Información de los visitantes y usuarios del sitio web de Mapon

Al visitar nuestro sitio web, usar nuestros Servicios, solicitar atención al cliente o suscribirse a nuestro blog, es posible que recopilemos y tratemos la siguiente información sobre usted.

Para ofrecerle una mejor experiencia y mejorar nuestros Servicios, es posible que recopilemos información como su dirección IP, cómo y cuándo accede a su cuenta, información sobre su dispositivo y su navegador, la conexión de red y más información que se podría recopilar a través de las cookies y las tecnologías similares que utilizamos.

[Puede obtener más información sobre cómo usamos las cookies en nuestro sitio web.](#)

Para garantizar una agradable experiencia con la atención al cliente, usamos información que usted nos proporciona en nuestro sitio web (como, por ejemplo, en la sección de comentarios de nuestro blog), en correos electrónicos o a través de otros medios de comunicación que haya utilizado. A tal fin, es posible que usemos su nombre, dirección de correo electrónico y dirección IP, así como cualquier otra información que comparta con nosotros. Usamos esta información para prestar nuestros Servicios, mejorarlos y responder a cualquier pregunta que pueda tener.

Al suscribirse a nuestro blog, es posible que usemos su dirección de correo electrónico para enviarle materiales informativos como boletines y anuncios, entre otros. Usted puede cancelar su suscripción a dichos materiales informativos en cualquier momento mediante el pie de página de nuestros correos electrónicos.

2. Compartición de datos personales con terceros

Para que Mapon le ofrezca sus Servicios, trabajamos con terceros con quienes es posible que compartamos datos personales para mantener estos Servicios. Es posible que compartamos sus datos personales con terceros para ofrecerle servicios de alojamiento y ubicaciones compartidas de servidor, comunicaciones y redes de distribución de contenido, servicios de datos y de ciberseguridad, servicios de facturación y procesamiento de pagos, servicios de detección y prevención de fraudes, analítica web, servicios de distribución y monitorización de correos electrónicos, servicios de registro de sesiones y servicios de marketing. Estos terceros incluyen nuestros asesores legales y financieros entre otros (en conjunto, «Terceros Proveedores de Servicios»). Los Terceros Proveedores de Servicios solo podrán recibir el mínimo de datos personales necesario, según sus funciones y fines particulares a la hora de facilitar y mejorar nuestros Servicios y empresa, y solo podrán usarlos para tales fines. Solo compartiremos datos personales con los Terceros Proveedores de Servicios que se hayan comprometido a cumplir las obligaciones establecidas en las leyes de protección de datos aplicables.

Si usa los Servicios en representación de una empresa u otra entidad jurídica y/o usa los Servicios para usar datos personales de Terceras Partes, nos proporciona su consentimiento irrevocable para usar cualquier Tercero Proveedor de Servicios de nuestra elección con el fin de prestarle los Servicios.

Mapon sigue siendo responsable del tratamiento de datos personales realizado por Terceros Proveedores de Servicios con los que Mapon haya colaborado para el tratamiento de los datos respectivos de acuerdo con las leyes aplicables.

En ciertas circunstancias, también puede ser necesario que compartamos información con terceros para cumplir los requisitos legales o responder a peticiones legales de autoridades públicas, así como para proteger nuestros intereses legítimos o los de un tercero.

3. Períodos de retención

Podemos retener sus datos personales y los datos personales de terceros que nos haya proporcionado mientras mantenga su relación con nosotros teniendo una cuenta de Mapon, o según sea necesario para ofrecerle nuestros Servicios.

Una vez terminada su relación con nosotros eliminando su cuenta de Mapon o dejando de usar nuestros Servicios, podemos seguir almacenando copias de datos personales suyos y de Terceras Partes que nos haya facilitado, en la medida en que sea razonablemente necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, para garantizar sistemas de copias de seguridad fiables, para resolver disputas entre usted y nosotros, para prevenir el fraude y el abuso, para cumplir nuestros contratos y/o para proteger nuestros intereses legítimos o los de los terceros con quienes colaboramos.

4. Derechos del titular de los datos

Si se encuentra en el Espacio Económico Europeo, de acuerdo con la normativa de protección de datos, posee ciertos derechos con respecto a sus datos personales.

Tiene derecho a solicitar acceso a sus datos personales y corregirlos, modificarlos, eliminarlos, transferirlos o limitar su uso accediendo a su cuenta de Mapon o poniéndose en contacto con nosotros mediante la información de contacto que aparece más abajo. Asimismo, si considera que hemos usado sus datos personales de forma ilícita, tiene derecho a presentarnos una reclamación mediante la información de contacto que aparece más abajo, o a presentarla a su respectiva autoridad de supervisión de protección de datos.

Si usted es una Tercera Parte y el Cliente nos ha facilitado sus datos personales, póngase en contacto con el Cliente para ejercer sus derechos de titular de los datos estipulados más arriba. En caso de que un tercero envíe una petición directamente a Mapon para ejercer sus derechos, Mapon le enviará esta petición al Cliente rápidamente. Mapon no responderá a ninguna reclamación o petición que reciba directamente de Terceras Partes sin previa autorización por escrito del Cliente.

5. Seguridad de la información

Pretendemos usar medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos personales. Lamentablemente, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos cuenta con la garantía de ser totalmente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información. Le recomendamos que controle los datos personales en su posesión que use en línea y que cree contraseñas seguras para su cuenta de Mapon, que limite el acceso a su ordenador y navegador cerrando la sesión cuando haya terminado y que evite facilitarnos información sensible cuya divulgación, a su juicio, pueda causarle daños considerables.

Todo el personal autorizado por Mapon involucrado en el tratamiento de sus datos personales y los de Terceras Partes ha suscrito unas obligaciones de confidencialidad y no accederá a sus datos personales ni tampoco los tratará sin su autorización si no es con el fin de ofrecerle nuestros Servicios.

En caso de que suframos una filtración de datos personales, lo avisaremos como Cliente con arreglo a las obligaciones establecidas en leyes aplicables y le proporcionaremos ayuda razonable para las investigaciones de filtraciones de datos personales y la notificación a las autoridades supervisoras y a los titulares de datos de Clientes (Terceros) por lo que respecta a estas filtraciones de datos personales.

6. Auditoría de tratamiento de datos

Mapon acepta proporcionar suficiente información, bajo petición del Cliente, para demostrar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en esta Política de Privacidad. Si, a juicio razonable del Cliente, la información proporcionada no es suficiente para confirmar el cumplimiento de esta Política de Privacidad, Mapon acepta permitir y auditorías de tratamiento de datos y colaborar con ellas.

Se permite que lleven a cabo dichas auditorías terceros independientes con una buena reputación en el mercado, experiencia y competencia para realizar auditorías de tratamiento de datos, aprobadas tanto por el Cliente como por Mapon. Dicha auditoría se llevará a cabo en el momento convenido por el Cliente y nosotros en un plazo de 2 (dos) meses desde que el Cliente haya solicitado la auditoría por escrito. El auditor deberá firmar un acuerdo de confidencialidad que incluye la obligación de no divulgar información de la empresa en su informe de auditoría, que también nos proporcionará a nosotros. La auditoría se llevará a cabo en horario laboral normal en días laborables para Mapon, sin interferir en las actividades comerciales de Mapon. El Cliente tiene el derecho de solicitar la auditoría una vez cada 2 años. Todos los gastos derivados de la auditoría correrán a cargo del Cliente.

7. Legislación aplicable

Esta Política de Privacidad se regirá por la legislación de Letonia, y cualquier acción o procedimiento relacionado con esta Política de Privacidad (incluidos los resultantes de disputas o reclamaciones extracontractuales) se someterá a los tribunales de Riga, Letonia.

8. Cambios en la Política de Privacidad

Ocasionalmente podemos modificar esta Política de Privacidad, por ejemplo, cuando introduzcamos nuevos servicios o nuevas funciones. Las modificaciones de esta Política de Privacidad entran en vigor y se aplican desde el momento en que se publican en esta página.

Por lo tanto, le recomendamos que compruebe esta página periódicamente. El hecho de seguir usando nuestros Servicios o seguir facilitándonos datos personales después de que se apliquen las modificaciones a esta política implica que usted acepta la actualización de los términos de la Política de Privacidad.

9. Información de contacto

Si tiene preguntas sobre sus datos personales o esta Política de Privacidad, o si desea presentar una reclamación sobre cómo usamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en info@mapon.com o a través de los siguientes datos de contacto:

SIA "Mapon"

A la atención de: Dirección del Responsable de la Protección de Datos: Ojara Vaciesa iela 6B,
Riga, LV-1004, Letonia

Esta Política de Privacidad entrará en vigor a partir de 24 de mayo de 2018.
