

DISTANCES LĪGUMA NOTEIKUMI

Noteikumos lietotās definīcijas:

Abonēšanas maksa – Vietnē noteikta ikmēneša maksa, ko Pircējs maksā Sabiedrībai kā atlīdzību par Monitoringa sistēmas lietošanu. Abonēšanas maksa tiek noteikta un aprēķināta par katru Transportlīdzekli, kas ir pieslēgts Monitoringa sistēmai;

Aparatūra – Pircējam piederoša izsekošanas iekārta, kas Transportlīdzekļa datus nodod Monitoringa sistēmai;

Monitoringa sistēma – Sabiedrības izstrādāta un Vietnē bāzēta Transportlīdzekļu monitoringa sistēma, kurā Pircējs var saņemt informāciju par Transportlīdzekli, kurā uzstādīta un aktivizēta Aparatūra;

Noteikumi – šis distances līgums, kas kļūst par Sabiedrības un Pircēja apstiprinātu līgumu pēc tam, kad Pircējs tos ir apstiprinājis;

Pircējs – persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot Pakalpojumu;

Pakalpojums – Monitoringa sistēmas lietošana (Pakalpojumam var būt vairāki līmeņi, kas tiek norādīti Vietnē, un katram līmenim tiek noteikta sava cena);

Sabiedrība – SIA Mapon, reģ. Nr. 40003800531, juridiskā adrese: Ziedleju iela 1, Mārupe, Mārupes nov., LV-2167, Latvija;

Transportlīdzeklis – Pircēja īpašumā, valdījumā vai turējumā esošs transporta līdzeklis;

Vietne – Sabiedrības uzturēta interneta vietne www.mapon.com, kurā iespējams pasūtīt Pakalpojumu un lietot Monitoringa sistēmu.

1. Līguma priekšmets

1.1. Pircējs pasūta un Sabiedrība nodrošina Pircējam Monitoringa sistēmu, par ko Pircējs veic Sabiedrībai samaksu Noteikumos un Vietnē atrunātā apmērā un kārtībā.

1.2. Monitoringa sistēmā tiek iekļauti dati par Transportlīdzekli/-ļiem, kurā/-os ir uzstādīta un aktivizēta Pircēja pievienotā Aparatūra. Atkarībā no Pircēja izvēlēta Pakalpojuma līmeņa, Monitoringa sistēmā tiek iekļauti dati par Transportlīdzekļa atrašanās vietas koordinātēm, laikiem, maršrutiem, apstāšanās vietu koordinātēm, kā arī brīdinājuma informācija u.c. dati. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji papildināt, mainīt vai izbeigt atsevišķu datu veidu iekļaušanu Monitoringa sistēmā, nemainot kopējo Pakalpojuma būtību.

1.3. Pircējam tiek nodrošināta pieeja Monitoringa sistēmai saskaņā ar Pircēja izvēlētu Pakalpojuma līmeni un Pakalpojuma cenrādi. Pakalpojuma kvalitāte ir atkarīga no Pircēja izvēlēta mobilo sakaru operatora tīkla pārklājuma. Pircējam ir pienākums pašam iegādāties un apmaksāt mobilo sakaru operatora SIM karti.

1.4. Pircējam tiek izveidots konts Vietnē, kurā ir pieeja Monitoringa sistēmai, informācija par maksājumiem, paziņojumi no Sabiedrības u.tml. informācija.

2. Norēķinu kārtība

2.1. Abonēšanas maksa un citas izmaksas ir norādītas Vietnē. Pircējs visus maksājumus Sabiedrībai veic bezskaidras naudas norēķinu veidā.

2.2. Abonēšanas maksa tiek aprēķināta sākot ar brīdi, kad Pircēja Aparatūras darbība ir aktivizēta Monitoringa sistēmā vai ir beidzies bezmaksas lietošanas periods (ja tāds bijis noteikts).

2.3. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji mainīt Vietnē norādītās cenas, Pakalpojuma līmeņus un pieejamo informācijas daudzumu bez iepriekšēja paziņojuma. Izmaiņas stājas spēkā no to publikācijas brīža Vietnē. Ja Pircējs nepiekrīt izmaiņām, Pircējam ir tiesības neveikt turpmākus maksājumus, kas nozīmē Pircēja atteikšanos no Pakalpojuma izmantošanas (Sabiedrība neveic Pircēja veiktās samaksas atmaksu, ja Pircējs vēlas atteikties vai ir atteicies no Pakalpojuma).

2.4. Pircējam ir pienākums savā kontā Vietnē norādīt prasītos datus un izvēlēties vienu no piedāvātajiem norēķinu veidiem.

2.5. Ja Pircējs izvēlas norēķināties ar maksājuma karti, Lietotājs vienlaikus piesākās automātiskajam maksājumam. Automātiskais maksājums ir abonēšanas pakalpojums, ko nodrošina Sabiedrība un par ko tiek veikta Abonēšanas maksas samaksa. Automātiskā maksājuma gadījumā no Pircēja kontā (Vietnē) pierēģistrētās maksājumu kartes katru reizi rēķina sagatavošanas dienā automātiski tiek ieturēta Abonēšanas maksa.

2.6. Pircējam ir tiesības jebkurā laikā atteikties no automātiskā maksājuma, veicot atteikšanos savā kontā Vietnē vai nosūtot elektronisku paziņojumu Sabiedrībai.

2.7. Abonēšanas maksa tiek aprēķināta par kalendāro mēnesi. Sabiedrība sagatavo rēķinu par iepriekšējā kalendārajā mēnesī Pircēja saņemtajiem Pakalpojumiem un nosūta to elektroniskā veidā uz Pircēja norādīto e-pastu vai ievieto to Pircēja kontā Vietnē. Pircējam ir pienākums apmaksāt rēķinu ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no tā nosūtīšanas Pircējam vai ievietošanas Pircēja kontā Vietnē.

2.8. Abonēšanas maksas ieturēšana tiek apturēta, ja Pircējs no tā atsakās savā kontā Vietnē vai ja nav iespējams ieturēt līdzekļus no maksājumu kartes (piemēram, karte ir bloķēta vai beidzies kartes termiņš u.tml.) un Pircējs savā kontā Vietnē nav pieslēdzis jaunu (derīgu) maksājuma karti.

2.9. Pircējam ir jāinformē Sabiedrība, ja maksājuma karte ir nozaudēta vai bloķēta, tai termiņš beidzies. Kamēr Pircējs savā kontā Vietnē nepievieno jaunu (aktīvu) maksājumu karti, tikmēr izsekošanas pakalpojums var netikt nodrošināts.

2.10. Maksājumi ir uzskatāmi par veiktiem ar brīdi, kad Sabiedrība ir saņēmusi attiecīgo summu savā kontā.

3. Sabiedrības saistības

3.1. Sabiedrība nodrošina Pircējam izsekošanas pakalpojumu Monitoringa sistēmu, kas tiek piedāvāta tāda, kāda tā ir konkrētajā brīdī.

3.2. Sabiedrība nav atbildīga par Monitoringa sistēmas darbību un iespējamiem traucējumiem, ja to ietekmē Transportlīdzekļa, Aparatūras vai SIM kartes bojājumi, elektrības padeves traucējumi un/vai mobilo sakaru operatoru rīcība.

3.3. Sabiedrība nav atbildīga par Pakalpojuma nedarbošanos vai traucējumiem, ja tas notiek Pircēja vai trešo personu rīcības dēļ.

3.4. Sabiedrībai nenodos trešajām personām datus par Pircēju un tā Transportlīdzekļiem, izņemot normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos. Sabiedrībai ir tiesības apstrādāt un publicēt datus par visiem Sabiedrības klientiem un maršruti kopumā, ievērojot, ka tādā gadījumā nedrīkst tikt identificēts Pircējs (piemēram, pētījumi nozarē, atzinumi par satiksmi, maršrutu noslodze utt.).

3.5. Sabiedrība nodrošina maršrutu mērījumu nepārtrauktību vismaz 99% gadā, ja Transportlīdzeklī uzstādītā izsekošanas Aparatūra ir aktivizēta un nav bojāta.

3.6. Sabiedrībai ir tiesības ne vairāk kā 24h/mēnesī (divdesmit četras stundas mēnesī) atslēgt Monitoringa sistēmas darbību, lai veiktu Monitoringa sistēmas uzlabošanas darbus. Ja šajā punktā noteiktais termiņš tiek pārsniegts, tad Pircējam ir tiesības prasīt Sabiedrībai proporcionālu Abonēšanas maksas samazināšanu.

3.7. Pakalpojumi tiek piedāvāti informatīvos nolūkos, tāpēc Sabiedrība nav atbildīga par iespējamiem jebkāda veida zaudējumiem, kas radušies vai var rasties Pakalpojumu sniegšanas rezultātā.

3.8. Sabiedrībai ir tiesības pārstrādāt, mainīt, uzlabot Monitoringa sistēmu un Vietni.

3.9. Pakalpojumi ir saistīti ar tehniskiem risinājumiem, kā arī mobilo sakaru operatoru sniegtiem pakalpojumiem, tāpēc iespējami atsevišķi gadījumi, kad Pakalpojumu pieejamība var būt traucēta.

3.10. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji mainīt šos Noteikumus un Vietnē norādīto informāciju. Izmaiņas stājas spēkā no to publicēšanas dienas.

3.11. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji apturēt Pakalpojuma sniegšanu un/vai izbeigt šo līgumu, ja a) Pircējs ir norādījis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju par sevi vai b) Pircējs nav veicis samaksu par Pakalpojumiem noteiktajā apmērā un termiņā, vai c) Pircējs nav ievērojis šajā līgumā vai normatīvajos aktos noteikto.

4. Pircēja saistības

4.1. Pircējs Pakalpojuma pasūtījumu veic Vietnē, pirms tam ievadot nepieciešamo informāciju. Pircējam tiek izveidots konts Vietnē pēc nepieciešamās informācijas ievadīšanas un Noteikumu apstiprināšanas.

4.2. Apstiprinot Noteikumus vai veicot samaksu, Pircējs apliecina, ka a) tam ir tiesības lietot uzstādīto Aparatūru Transportlīdzeklī un b) tas ir saņēmis visas nepieciešamās piekrišanas un atļaujas, ja tādas nepieciešamas, un c) personai, kas rīkojas Pircēja vārdā Vietnē, ir tiesības pārstāvēt Pircēju un rīkoties tā vārdā.

4.3. Pircējam jānodrošina Noteikumiem atbilstoša Monitoringa sistēmas lietošana un izmantošana.

4.4. Pircējam ir pienākums pašam pievienot Aparatūru Transportlīdzeklī un nodrošināt Aparatūras sadarbību ar Monitoringa sistēmu. Aparatūru saraksts (veidi), kuru sadarbību nodrošina Monitoringa sistēma, norādīts Vietnē.

4.5. Pircējam ir tiesības Monitoringa sistēmā savadīt un koriģēt savus datus (t.sk., par Transportlīdzekli).

4.6. Pircējs ir informēts un piekrīt, ka visas darbības, kas veiktas Vietnē, izmantojot Pircēja lietotājvārdu un tam piešķirto paroli, ir saistošas Pircējam un tiks uzskatītas par Pircēja veiktām.

4.7. Ja Pircējs ir patērētājs, t.i., Pircējs Pakalpojumu izmanto darbībai, kas nav saistīta ar tā saimniecisko vai profesionālo darbību, tad patērētājs var izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma pasūtījuma 14 dienu laikā, rakstiski paziņojot par to Sabiedrībai.

5. Atbildība

5.1. Pircējs uzņemas pilnu atbildību par tādu rīcību, kas jebkādā veidā pārkāpj vai var pārkāpt jebkuras trešās personas tiesības.

5.2. Ja Pircējs kavē kādu maksājumu, tad tas maksā Sabiedrībai līgumsodu 0,5% apmērā no kavētās summas par katru kavējuma dienu.

5.3. Visas intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz Vietni un tajā izvietoto saturu pieder tikai vienīgi Sabiedrībai. Šo tiesību pārkāpuma gadījumā vainīgā persona var tikt saukta pie normatīvajos aktos noteiktās atbildības, kā arī ir pilnībā ir atbildīga par visiem zaudējumiem, kas ir vai var būt nodarīti Sabiedrībai vai trešajām personām.

5.4. Visi strīdi, kas rodas starp Pircēju un Sabiedrību, ir risināmi saskaņā ar Noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

5.5. Ja Lietotājam ir pretenzijas par Pakalpojuma kvalitāti, tad tam ir jāsniedz Sabiedrībai atbilstošs iesniegums, norādot Pircēja identificējošu informāciju, kā arī iesnieguma pamatojumu. Iesniegums nosūtāms uz Sabiedrības juridisko adresi vai elektroniskā veidā uz e-pastu info@mapon.com

6. Privātums

6.1. Visi Sabiedrībai nodotie un Vietnē ievadītie Pircēja personas dati, personas identifikācijas kodi un Transportlīdzekļu informācija tiek aizsargāta saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

6.2. Apstiprinot Noteikumus, Pircējs izsaka piekrišanu, ka Sabiedrība veic attiecīgā Pircēja personas datu un personas identifikācijas kodu, kā arī Transportlīdzekļu informācijas apstrādi saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

6.3. Pircēja personas datu un personas identifikācijas kodu apstrādes pārzinis ir SIA Mapon, reģ. Nr. 40003800531, juridiskā adrese: Ziedleju iela 1, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167.

6.4. Pircēja personas datu un personas identifikācijas kodu apstrādes mērķis – Pakalpojuma piedāvāšana un lietošana, kā arī izsekošanas pakalpojumu nodrošināšana.

6.5. Sabiedrībai ir tiesības ar e-pasta starpniecību informēt Pircēju par dažāda veida ar Pakalpojumu saistītām aktualitātēm.

6.6. Pircējam ir tiesības pašam pievienot, labot vai dzēst savā kontā Vietnē norādītos datus.

6.7. Ja Pakalpojums, Vietne, Sabiedrība vai tās aktīvi tiek nodoti trešajai personai (piemēram, uzņēmuma pārdošana), tad šādā gadījumā personas dati un ar Pircēju saistītā informācija var tikt nodota šādai trešajai personai bez atsevišķas piekrišanas prasīšanas no Pircēja.

6.8. Apstiprinot Noteikumus, Pircējs apliecina, ka ir informēts un piekrīt savu personas datu nodošanai personas datu operatoram, kas Sabiedrības vārdā nodrošina pakalpojumu izpildi (piemēram, maksājumu apstrādātājam, parādu piedziņas uzņēmumiem utt.).

