

## ПОЛОЖЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО ДОГОВОРА

В положениях использованы следующие термины:

**Абонентная плата** – указанная на Сайте ежемесячная плата, которую Покупатель платит Обществу в качестве вознаграждения за использование Системы мониторинга. Абонентная плата определяется и рассчитывается за каждое Транспортное средство, которое подключено к Системе мониторинга;

**Аппаратура** – принадлежащее Покупателю следящее оборудование, которое данные Транспортного средства передает Системе мониторинга;

**Система мониторинга** – разработанная Обществом и размещенная на сайте система мониторинга Транспортных средств, в которой Покупатель может получить информацию о Транспортном средстве, в котором установлена и активизирована Аппаратура;

**Положения** – настоящий дистанционный договор, который становится утвержденным Обществом и Покупателем договором после того, как Покупатель их подтвердит;

**Покупатель** – лицо, которое выражает желание приобрести, приобретает или может приобрести или использовать Услугу;

**Услуга** – использование Системы мониторинга (у Услуги могут быть несколько уровней, которые указываются на Сайте, и для каждого уровня установлена своя цена);

**Общество** – ООО «Мароп», рег. № 40003800531, юридический адрес: ул. Зиедлею (*Ziedleju*) 1, Марупе, Марупский край, LV-2167, Латвия;

**Транспортное средство** – находящееся в собственности, владении или хранении Покупателя транспортное средство;

**Сайт** – поддерживаемый Обществом интернет-сайт [www.mapon.com](http://www.mapon.com), на котором можно заказать Услугу и использовать Систему мониторинга.

### 1. Предмет договора

1.1. Покупатель заказывает и Общество предоставляет Покупателю Систему мониторинга, за что Покупатель выполняет оплату Обществу в размере и порядке, оговоренных в Положениях и на Сайте.

1.2. В Систему мониторинга включаются данные о Транспортном/-ых средстве/-ах, в котором/-ых установлена и активизирована подключенная Покупателем Аппаратура. В зависимости от выбранного Покупателем уровня Услуги, в Систему мониторинга включаются данные о координатах местонахождения Транспортного средства, времени, маршрутах, координатах мест остановок, а также предупреждающая информация и другие данные. Общество вправе в одностороннем порядке дополнить, изменить или завершить включение отдельных видов данных в Систему мониторинга, не меняя общую суть Услуги.

1.3. Покупателю обеспечивается доступ в Систему мониторинга в соответствии с выбранным Покупателем уровнем Услуги и прейскурантом Услуги. Качество Услуги зависит от покрытия сети выбранного Покупателем оператора мобильной связи. Покупатель обязан сам приобрести и оплатить SIM-карту оператора мобильной связи.

1.4. Для Покупателя создается аккаунт на Сайте, в котором предоставляются доступ к Системе мониторинга, информация о платежах, уведомления от Общества и тому подобная информация.

### 2. Порядок расчетов

2.1. Абонентная плата и другие расходы указаны на Сайте. Покупатель все платежи Обществу выполняет в виде безналичных денежных расчетов.

2.2. Абонентная плата рассчитывается начиная с момента, когда деятельность Аппаратуры Покупателя активизирована в Системе мониторинга или завершен бесплатный период использования (если таковой был предусмотрен).

2.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять указанные на Сайте цены, уровни Услуги и доступное количество информации без предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте. Если Покупатель не согласен с изменениями, Покупатель имеет право не выполнять дальнейшие платежи, что означает отказ Покупателя от использования Услуги (Общество не осуществляет возврат выполненных Покупателем платежей, если Покупатель желает отказаться или отказался от Услуги).

2.4. Покупатель обязан в своем аккаунте на Сайте указать требуемые данные и выбрать один из предложенных способов расчета.

2.5. Если Покупатель выбирает расчет Платежной картой, Пользователь одновременно подает заявку на автоматическую оплату. Автоматическая оплата является абонентной услугой, которую предоставляет Общество и за которую взимается Абонентная плата. В случае автоматической оплаты с платежной карты, зарегистрированной Покупателем в аккаунте (на Сайте), каждый раз в день подготовки счета будет автоматически удерживаться Абонентная плата.

2.6. Покупатель имеет право в любое время отказаться от автоматической оплаты, отмечая отказ в своем аккаунте на Сайте или посылая электронное уведомление Обществу.

2.7. Абонентная плата начисляется за календарный месяц. Общество подготавливает счет за полученные Покупателем в предыдущем календарном месяце Услуги и посылает его в электронном виде на указанный Покупателем адрес электронной почты или размещает его в аккаунте Покупателя на Сайте. Покупатель обязан оплатить счет не позднее чем в течение 7 (семи) дней со дня его отправки Покупателю или размещения на Сайте в аккаунте Покупателя.

2.8. Удержание Абонентной платы приостанавливается, если Покупатель от нее отказывается в своем аккаунте на Сайте, или если с платежной карты невозможно снять денежные средства (например, карта заблокирована или закончился срок карты и т. п.) и Покупатель в своем аккаунте на Сайте не подключил новую (действующую) платежную карту.

- 2.9. Покупатель должен проинформировать Общество, если платежная карта утеряна, заблокирована или окончился ее срок действия. Пока Покупатель в своем аккаунте на Сайте не подключит новую (активную) платежную карту, до тех пор услуга слежения предоставлена быть не может.
- 2.10. Платежи считаются выполненными с момента, когда Общество получит на свой счет соответствующую сумму.

### **3. Обязательства Общества**

- 3.1. Общество предоставляет Покупателю услугу слежения с Системой мониторинга, которая предлагается такой, какой она есть на конкретный момент.
- 3.2. Общество не несет ответственности за работу и возможные нарушения в работе Системы мониторинга, если это вызвано неполадками Транспортного средства, Аппаратуры или SIM-карты, нарушениями в подаче электричества и/или действиями операторов мобильной связи.
- 3.3. Общество не несет ответственности за неработоспособность или нарушения в работе Услуги, если это происходит из-за действий Покупателя или третьих лиц.
- 3.4. Общество не будет передавать третьим лицам данные о Покупателе и его Транспортных средствах, за исключением случаев, предусмотренных нормативными актами. Общество вправе обрабатывать и публиковать данные обо всех клиентах и маршрутах Общества в целом, таким образом, чтобы в этом случае нельзя было идентифицировать Покупателя (например, исследования по отрасли, заключения о движении, нагрузка на маршрутах и т. д.).
- 3.5. Общество обеспечивает непрерывность измерений маршрутов на уровне не менее 99% в год, если установленная в Транспортном средстве следящая Аппаратура активизирована и не повреждена.
- 3.6. Общество вправе не более 24 ч/мес. (двадцати четырех часов в месяц) отключать Систему мониторинга для выполнения работ по совершенствованию Системы мониторинга. Если установленный в этом пункте срок превышает, то Покупатель имеет право потребовать от Общества пропорциональное уменьшение Абонентной платы.
- 3.7. Услуги предлагаются в информативных целях, поэтому Общество не несет ответственности за любого вида возможные потери, которые возникли или могут возникнуть в результате предоставления Услуг.
- 3.8. Общество вправе перерабатывать, изменять, совершенствовать Систему мониторинга и Сайт.
- 3.9. Услуги связаны с техническими решениями, а также услугами, предоставляемыми операторами мобильной связи, поэтому возможны отдельные случаи, когда доступность Услуг может быть нарушена.
- 3.10. Общество вправе в одностороннем порядке вносить изменения в эти Положения и указанную на Сайте информацию. Изменения вступают в силу со дня их опубликования.
- 3.11. Общество вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуги и/или завершить настоящий договор, если а) Покупатель указал неверную или неполную информацию о себе или б) Покупатель не выполнил оплату за Услуги в установленном объеме и в срок, или с) Покупатель не соблюдает настоящий договор или нормативные акты.

### **4. Обязательства Покупателя**

- 4.1. Покупатель заказ Услуги выполняет на Сайте, вводя необходимую для этого информацию. Для Покупателя после ввода необходимой информации и подтверждения Положений создается аккаунт на Сайте.
- 4.2. Подтверждая Положения или выполняя оплату, Покупатель подтверждает, что а) он имеет право использовать установленную в Транспортном средстве Аппаратуру и б) он получил все необходимые согласия и разрешения, если таковые необходимы, и с) лицо, которое действует от имени Покупателя на Сайте, имеет право представлять Покупателя и действовать от его имени.
- 4.3. Покупатель должен обеспечить соответствующее Положениям применение и использование Системы мониторинга.
- 4.4. Покупатель обязан сам подключить Аппаратуру к Транспортному средству и обеспечить взаимодействие Аппаратуры с Системой мониторинга. Список (виды) Аппаратуры, взаимодействие которой обеспечивает Система мониторинга, приведен на Сайте.
- 4.5. Покупатель имеет право вводить и корректировать свои данные (в том числе о Транспортном средстве) в Системе мониторинга.
- 4.6. Покупатель проинформирован и согласен, что все деятельности, которые выполняются на Сайте, используя имя пользователя Покупателя и присвоенный ему пароль, имеют обязательственную силу для Покупателя и будут считаться выполненными Покупателем.
- 4.7. Если Покупатель является потребителем, т.е. Покупатель использует Услугу для деятельности, которая не связана с его хозяйственной или профессиональной деятельностью, то потребитель может использовать право отказа и в одностороннем порядке отказаться от заказа Услуги в течение 14 дней, письменно уведомляя об этом Общество.

### **5. Ответственность**

- 5.1. Покупатель берет на себя полную ответственность за такие действия, которые каким-либо образом нарушают или могут нарушать права какого-либо третьего лица.
- 5.2. Если Покупатель просрочил какой-либо платеж, то он платит Обществу неустойку в размере 0,5% от просроченной суммы за каждый день просрочки.
- 5.3. Все права на интеллектуальную собственность в отношении Сайта и размещенного на нем содержания принадлежат только и исключительно Обществу. В случае нарушения этих прав виновное лицо может быть призвано к предусмотренной нормативными актами ответственности, а также является полностью ответственным за все убытки, которые причинены или могут быть причинены Обществу или третьим лицам.
- 5.4. Все споры, которые возникают между Покупателем и Обществом, должны решаться в соответствии с Положениями и нормативными актами Латвийской Республики.

5.5. Если у Пользователя имеются претензии по качеству Услуги, тогда он должен предоставить Обществу соответствующее заявление, указывая идентифицирующую Покупателя информацию, а также обоснование заявления. Заявление посылается на юридический адрес Общества или в электронном виде на адрес электронной почты [info@maron.com](mailto:info@maron.com)

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Все переданные Обществу и введенные на Сайте персональные данные Покупателя, персональные идентификационные коды и информация о Транспортных средствах защищаются в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.

6.2. Подтверждая Положения, Покупатель выражает согласие на выполнение Обществом обработки персональных данных и персональных идентификационных кодов соответствующего Покупателя, а также информации о Транспортных средствах, в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.

6.3. Заведующим обработкой персональных данных и персональных идентификационных кодов Покупателя является ООО «Мароп», рег. № 40003800531, юридический адрес: ул. Зиедлею 1, Марупе, Марупский край, LV-2167.

6.4. Цель обработки персональных данных и персональных идентификационных кодов Покупателя – предложение и использование Услуги, а также предоставление услуги слежения.

6.5. Общество вправе по электронной почте информировать Покупателя о разного рода связанных с Услугой новостях.

6.6. Покупатель имеет право сам добавлять, редактировать или удалять указанные в своем аккаунте на Сайте данные.

6.7. Если Услуга, Сайт, Общество или его активы передаются третьему лицу (например, продажа предприятия), то в этом случае персональные данные и связанная с Покупателем информация могут быть переданы такому третьему лицу без отдельного запроса согласия у Покупателя.

6.8. Подтверждая Положения, Покупатель сообщает, что проинформирован и согласен с передачей своих персональных данных оператору персональных данных, который от имени Общества обеспечивает выполнение услуг (например, обработчику платежей, предприятиям по взысканию долгов и т. д.).