Piegādes noteikumi

Šajos noteikumos aprakstīta kārtībā, kā AS Mapon (“Mapon”) nosūta preces pircējiem (“Pircējs”).

1. Preces nosūtīšana

Pēc pasūtījuma un apmaksas saņemšanas no Pircēja Mapon veic pasūtīto preču nosūtīšanu. Preces piegādes ilgums ir atkarīgs no pasūtīto preču daudzuma un saņemšanas vietas, tomēr Mapon parasti ievēro šādus principus:

- Pasūtījuma apstrāde – pasūtījuma apstrāde un iepakošana parasti notiek trīs darba dienu laikā pēc apmaksas saņemšanas
- Piegādes laiks – 14 dienas
- Piegādes izmaksas – Pircējam ir jāapmaksā sūtīšanas izmaksas, ko Pircējs var redzēt pasūtījuma noformēšanas brīdī, izvēloties preču veidu un daudzumu un norādot piegādes adresi

2. Muitošana

Mapon nosūta preces no Eiropas Savienības. Pircējs (vai Pircēja norādītais saņēmējs) ir atbildīgs par preču importu, muitošanu un visiem ar to saistītajiem nodokļiem un nodevām. Ja Pircējs neveic nepieciešamās muitošanas darbības vai nesamaksā ar to saistītos izdevumus, Pircējs nesaņems preces un nevarēs arī atgūt ar preci un tās sūtīšanu saistītos izdevumus.

Muitai ir tiesības pārbaudīt sūtījuma saturu, tāpēc Mapon neatbild par atvērtu iepakojumu, ja to veic muita.

Mapon iesaka Pircējam pirms pasūtījuma veikšanas sazināties ar vietējo muitu, lai iegūtu precīzāku informāciju.

3. Preces bojājumi

Ja Pircējs preces saņemšanas brīdī konstatē iepakojuma vai preces bojājumu, Pircējam ir pienākums par to informēt Mapon. Pircējam jānorāda informācija par bojājumiem un jāpievieno atbilstoši fotoattēli.

Par precēm vai iepakojumu, kas ir bojāts vai varētu būt bojāts, Pircējam ir jāziņo kurjeram piegādes brīdī un jāinformē Mapon vienas dienas laikā no piegādes dienas. Ja bojājumi vai darbības traucējumi tiek konstatēti pēc piegādes, Pircējam ir pienākums par to informēt Mapon trīs dienu laikā no piegādes dienas.

4. Piegādes adrese

Mapon piegādās preces uz Pircēja norādīto adresi, tāpēc Pircējam ir pienākums gan norādīt pilnu un precīzu piegādes adresi un kontaktinformāciju, gan būt sasniedzamam norādītajā adresē. Mapon neatbild par kavējumiem vai citiem trūkumiem, kas radušies nepareizas adreses dēļ.

Ja Pircējs (a) norādījis neprecīzu adresi vai kontaktinformāciju vai (b) neatrodas norādītajā adresē, vai (c) neizņem preci, līdz kurjera norādītajam termiņam, prece var tikt vai nu iznīcināta, vai arī tā tiks nosūtīta atpakaļ uz Mapon adresi. Pircējam ir pienākums segt visas šādas izmaksas (ieskaitot muitošanu, nodokļus un nodevas, preces uzglabāšanu, iznīcināšanu, nosūtīšanu atpakaļ Mapon un atkārtotu sūtīšanu Pircējam).

5. Kontakti

AS Mapon

Ojāra Vācieša iela 6B, Rīga, LV-1004
info@mapon.com