Политика приватности

Mapon уважает конфиденциальность пользователей и обязуется полностью защищать персональные данные пользователей. Данная политика конфиденциальности объясняется тем, что Mapon ("Mapon", "мы") обрабатывает информацию о лицах, в том числе персональные данные, предоставляя услуги домашней страницы Mapon.com управления автопарком ("Услуга"). Далее предоставляется детальная информация о том, каким образом мы собираем информацию и почему, что мы с ней делаем и какие у Вас права.

Администратором Ваших персональных данных является то структурное подразделение группы Mapon, которому Ваши персональные данные были предоставлены на основании договорных или преддоговорных отношений, или услугами которого Вы пользуетесь или собираетесь воспользоваться. Вы можете найти наши контакты в разделе "Контактная информация".

Получив доступ или пользуясь этой домашней страницей или любой из наших услуг Вы соглашаетесь с этой политикой безопасности, политикой файлов cookie и другой политикой, опубликованной на нашей домашней странице. Если Вы не согласны с данной политикой конфиденциальности, Вам нужно покинуть эту домашнюю страницу и перестать пользоваться всеми нашими Услугами.

1. Какие данные мы обрабатываем
1.1. Mapon собирает, обрабатывает и получает информацию в разных формах, когда Вы пользуетесь Услугой, оформляете заказ или посещаете домашнюю страницу. Часть этой информации содержит персональные данные.
1.2. Создав аккаунт Mapon и оформив заказ, Вы предоставляете нам следующую информацию, которая содержит Ваши персональные данные:

1.2.1. имя;

1.2.2. адрес эл.почты;

1.2.3. информация об оплате;

1.2.4. номер телефона;

1.2.5. адрес доставки/счета;

1.2.6. другая информация, которую предоставляете нам для этих целей.

1.3. Отдельная информация, которую обрабатывает Mapon, собирается, пока пользуетесь нашей Услугой. В зависимости от того, в каком размере и в какой конфигурации Вы используете Услуги Mapon, эта информация может содержать следующие персональные данные

1.3.1. данные Вашего транспортного средства (например, название и вид транспортного средства, пробег, техническая информация и пр..);

1.3.2. данные водителя транспортного средства (данные о местонахождении, маршруты, привычки езды, скорость, направление движения и пр.);

1.3.3. данные цифрового тахографа и данные об активности автоводителя (например, номер водительского удостоверения, имя, фамилия, время, проведенное в паузах, время начала, остановки и завершения езды, продолжительность езды, калибрация тахографа, производитель тахографа, учреждение по выдаче тахографа , информация о контроле тахографа, календарь отсутствия и пр.);

1.3.4. используемый Вами браузер (например, IP адрес, вид браузера, версия программного обеспечении и пр.);

1.3.5. другие данные, которые в рамках Услуги мы можем получить и, которые вместе с другой информацией могут содержать персональные данные (например, данные о температуре, данные топливных сенсоров и пр.)

1.4. Когда Вы используете или производите конфигурацию своего Mapon аккаунта, Вы можете нам предоставить информацию, которая может содержать персональные данные:

1.4.1. данные автоводителя (например, имя, адрес эл.почты, телефон, данные о рождении, номер карточки цифрового тахографа и другие данные, которые укажете);

1.4.2. данные автопарка в соответствии с выбранными Вами настройками и возможностями Услуги Mapon;

1.4.3. историю коммуникации с Вами;

1.4.4. другая информация, которая может содержать персональные данные (например, местонахождения, временная зона, фотографии и пр.)

1.5. Вы можете выбрать интеграцию услуг третьего лица в соответствии с отдельными аспектами Услуги Mapon.

Услугой третьего лица является программное обеспечение, которое интегрируется в Услугу и Вы можете подключить или отключить эту интеграцию в своем Mapon аккаунте. Когда программное обеспечение подключено, соответствующий поставщик третьего лица может обобщить или получить определенную информацию. Вам нужно проверить настройки конфиденциальности третьих лиц, чтобы понять какие данные могут быть открыты нам.
1.6. Когда Вы посещаете нашу домашнюю страницу, мы можем обработать следующую информацию, которая может содержать Ваши персональные данные:

1.6.1. Ваше устройство и браузер;

1.6.2. Ваш IP адрес;

1.6.3. Другая информация, которая собирается с файлов cookie и похожих технологий, которые мы используем . Узнайте больше о том, как мы используем файлы cookie, в нашей политике использования файлов cookie.

2. Цель обработки данных

2.1. Mapon обработает Ваши персональные данные, чтобы предоставить Услугу, улучшить ее, решить любые проблемы, связанные с Услугой, которые могут возникнуть и обеспечит то, что Вы получите наилучший возможный опыт обслуживания клиентов. 2.2. Mapon собирает и обрабатывает Ваши персональные данные для следующих целей:

- чтобы зарегистрировать Вас на использование Услуги, подтвердить Вашу идентичность, создавая Ваш Mapon аккаунт;
- чтобы высылать Вам счета и обрабатывать платежи на нужды Услуги;
- чтобы персонализировать опыт использования Вашей Услуги, когда Вы настраиваете Ваш аккаунт;
- чтобы анализировать Ваши действия в рамках нашей Услуги;
- чтобы связываться с Вами и информировать Вас об услуге Mapon и предоставлять Вам любую поддержку, связанную с Услугой, отвечать на Ваши вопросы и обрабатывать Ваши запросы;
- чтобы улучшать Услугу или развивать новые функции в рамках Услуги;
- чтобы получить аналитическую информацию, оценить и понять то, как наши Услуги используются. Например, мы анализируем данные о том, как Вы используете Услугу, чтобы оптимизировать дизайн продукта, разработать отчеты и статистику об использовании Услуги Mapon;
- чтобы предлагать Вам персонализированную рекламу, акции и предложения;
- чтобы защитить правовые интересы Mapon, его пользователя и других третьих лиц, например, для соблюдения нашей политики и условий, или, чтобы обеспечить соответствие применяемых правовых актов и предоставить помощь правозащитным организациям.

3. Правовая основа обработки данных
3.1. Mapon собирает и обрабатывает Ваши персональные данные только в соответствии с правовыми актами обработки персональных данных и только в том случае, если у нас есть правовая основа. Правовая основа обработки может отличаться в зависимости от специфических групп данных и целей обработки. Заметьте, что мы можем обработать одни и те же персональные данные для нескольких целей одновременно и таким образом им будет применяться более одной правовой основы.

3.1.1. Соглашение. В целом, юридической основой для обработки Ваших персональных данных являются договорные отношения между Вами как Пользователем Услуги и Mapon, потому что нам необходима определенная информация для заключения договора и выполнения обязательств, вытекающих из этого соглашения.

3.1.2. Юридические обязательства. В отдельных случаях Mapon обрабатывает персональные данные из-за юридических обязательств, которые наложены на нас в соответствии с применяемыми правовыми актами, например, обязанности по подготовке финансовых и налоговых деклараций или, если нам нужно участвовать в юридическом процессе.

3.1.3. Законные интересы. Обработка Ваших персональных данных необходима для осуществления законных интересов Mapon или законных интересов третьих лиц, всегда обеспечивая то, чтобы такая обработка не нарушала Ваши права и свободу. Например, мы можем обработать Ваши данные в маркетинговых целях, учитывая наш законный интерес развить и улучшить нашу предпринимательскую деятельность. Наши законные интересы включают в себя предоставление Услуги, чтобы соблюсти потребности нашего пользователя, рекламирование, чтобы сделать нашу Услугу доступной пользователям, устранить мошенничество, злоупотребление в рамках безопасности и технических вопросах Услуги, исполнение обязательств к нашим клиентам, осуществление юридических требований и пр. В наши законные интересы входит предоставление Услуги для удовлетворения потребностей наших пользователей, реклама, позволяющая сделать нашу Услугу доступной для пользователей, предотвращение мошенничества, злоупотреблений, безопасность и технические вопросы в рамках Услуги, выполнение наших обязательств перед партнерами, выполнение юридических требований и т. Д

3.1.4. Согласие. Когда Вы соглашаетесь абонировать информацию нашего блога или новинок, мы, основываясь на Вашем согласии, отправляем Вам информативные материалы, например, о новинках, рекламу и другую информацию. Вы можете в любое время отказаться от вышеупомянутой информации, воспользовавшись ссылкой отписки на эл.почте или, связавшись с нами.

4. Продолжительность обработки и хранение данных

Mapon будет обрабатывать данные до тех пор, пока существует какая-либо из вышеупомянутых правовых основ для обработки персональных данных. По истечению срока правовых основ Mapon удалит Ваши данные.

5. Кому можем передать персональные данные

5.1. Чтобы обеспечить Вас Услугой, мы сотрудничаем с третьими лицами с которыми мы можем поделиться персональными данными для поддержки этой услуги. Ваши персональный данные могут быть переданы третьим лицам (обработчикам), которые обеспечивают нас услугами размещения сервера и хостинга, сети доставки содержимого и связи, услуги данных и кибербезопасности, выписку счетов и услуги обработки счетов, услуги обнаружения и устранения мошенничества, веб-анализ, услуги распространения и мониторинга эл.почты, услуги записи сессий, услуги маркетинга, IT услуги, юридические и финансовые услуги и другим, кому это обосновано необходимо (“третьи лица предоставления услуг”).

5.2. Третьи лица предоставления услуг получают минимальное количество персональных данных, которые им необходимы, чтобы предоставить нам запрашиваемую услугу. Mapon обеспечивает то, что он использует только таких обработчиков, которые выполняют обязательства по защите данных, указанных в этой политике конфиденциальности.

5.3. В отдельных ситуациях у нас есть юридическое обязательство передавать Вашу информацию третьим лицам, так как это определяют правовые акты или когда информацию запрашивают государственные учреждения.

5.4. Данные, которые обрабатывает Mapon могут быть переданы Третьим лицам предоставления услуг, которые находятся за пределами Европейского Союза. В этом случае Mapon отправит персональные данные только таким получателям, которые обеспечивают соответствие обработки данных и требования защиты и которые могут обеспечить достаточный уровень защиты, или уже предоставили соответствующие гарантии.

6. Ваши права

6.1. У Вас есть право требовать доступ к Вашим персональным данным, делать исправления, удалять данные, передавать или ограничивать использование Ваших персональных данных, имеете право на перенос данных, связавшись с нами, используя контактную информацию, указанную ниже. Перед тем, как предоставить Вам информацию мы можем попросить убедиться в Вашей личности, поэтому можем попросить Вас предоставить дополнительную информацию.

6.2. Если Вы считаете, что мы незаконно обработали Ваши персональные данные, у Вас есть право подать жалобу, используя предоставленную нами контактную информацию или соответствующее учреждение по защите данных.

6.3. Предоставление персональных данных является обязательным условием для получения Услуг и заключения договора с нами.

7. Изменения политики конфиденциальности

7.1. Mapon имеет право время от времени изменять данную политику конфиденциальности, например, если мы внедряем новые услуги или функции. Изменения этой политики безопасности вступают в силу и применяются с момента, когда они загружаются на эту страницу.

7.2. Мы приглашаем Вас время от времени проверять эту страницу. Продолжая пользоваться нашей Услугой или как-то иначе предоставлять нам Ваши персональные данные, после изменений данной политики конфиденциальности, Вы соглашаетесь с обновленной политикой конфиденциальности.

8. Контактная информация

Если у Вас возникли вопросы по настоящей политике конфиденциальности или нашем процессе обработки данных или Вы желаете использовать свои права в отношении Ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами используя предоставленную контактную информацию:

Mapon Latvia

info@mapon.com

Адрес: Улица Ояра Вациеша 6Б, Рига, LV-1004, Латвия

Mapon Spain

contacto@mapon.com

Адрес: Carrer d'Àlaba, 56B - 2nd floor 08005, Барселона, Испания

Mapon Finland

suomi@mapon.com

Адрес: Juhtatie 2, 00750, Хелсинки, Финляндия

Mapon Estonia

estonia@mapon.com

Адрес: ул. Петербури 90F, 41-1, 11415, Таллин, Эстония

Эта политика частной информации вступила в силу 11 мая 2019 года

В случае возникновения любых противоречий между версиями данного документа на разных языках, преимущество имеет англоязычная версия.