

Data processing terms

Cet accord de traitement des données personnelles (« Accord») contient des conditions de traitement des données personnelles entre Mapon («Mapon») et toute entreprise, organisation, institution ou toute personne morale («Client») qui utilise le véhicule Mapon. Des services de gestion de flotte («Service») pour surveiller et traiter les données personnelles de leurs employés ou d'autres personnes au sein de leur compte Mapon lors de l'utilisation du Service.

Le responsable du traitement des données personnelles est l'entité du groupe Mapon avec laquelle le Client a une relation contractuelle ou dont les Services sont utilisés par le Client. Voir nos contacts dans la section [Coordonnées](#).

1. OBJET DE L'ACCORD ▼

1.1. Le Client, en tant que responsable du traitement, charge Mapon de traiter les données personnelles afin de fournir le Service au Client conformément à l'accord de Service conclu entre le Client et Mapon. En ce qui concerne les données personnelles obtenues du Client ou du système Mapon lors de la fourniture des Services, le Client agit en tant que contrôleur de données et Mapon en tant que processeur de données.

1.2. Pour éviter tout doute, le présent Accord contient des instructions complètes et définitives du Client à Mapon concernant le traitement des données personnelles des personnes concernées par le Client, et constitue donc un accord de traitement des données contraignant conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

1.3. Lorsque Mapon traite des données personnelles au nom du Client en tant que responsable du traitement, toute demande, demande, objection ou plainte qu'une personne concernée (par exemple, un employé du Client) peut avoir en relation avec le traitement des données personnelles concernant le Service doit être adressé et résolu par le Client.

2. OBJECTIFS DU TRAITEMENT ▼

2.1. Mapon traite les données personnelles afin de fournir le Service, de l'améliorer, de résoudre tout problème lié au Service que le Client peut rencontrer et de garantir que le Client reçoive la meilleure expérience client possible.

2.2. Mapon collecte et traite des données personnelles aux fins suivantes, mais sans s'y limiter:

- enregistrer le Client pour l'utilisation du Service, vérifier l'identité et créer un compte Mapon;
- envoyer les factures du Client et traiter les paiements pour le Service;
- pour personnaliser l'utilisation du Service par le Client lors de la configuration des paramètres du compte;
- analyser la préférence ou l'utilisation du Service par le Client;
- communiquer avec le Client ou la personne concernée pour informer sur le Service Mapon et fournir tout support lié au Service, répondre aux questions et traiter les demandes;
- pour améliorer le Service ou développer de nouvelles fonctionnalités;
- analyser et mesurer l'utilisation de Mapon Service. Par exemple, Mapon analyse les données sur l'utilisation du Service pour optimiser la conception des produits, générer des rapports et créer des statistiques;
- pour diffuser des annonces, promotions et offres personnalisées;
- pour protéger les intérêts juridiques de Mapon, de ses utilisateurs et d'autres tiers et pour des raisons juridiques telles que, par ex. appliquer nos conditions générales, accords ou politiques, se conformer à toute loi applicable et aider les autorités chargées de l'application des lois.

3. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES ET CATÉGORIES DE SUJETS DE DONNÉES ▼

3.1. Mapon collecte, génère et reçoit des informations de diverses manières lorsque le Client utilise le Service ou passe une commande. Certaines de ces informations constituent des données personnelles.

3.2. Les catégories de personnes concernées incluent les employés, représentants et autres personnes concernées du Client qui seront enregistrés sur le compte du Client.

3.3. Le Client garantit qu'il a obtenu tous les consentements nécessaires et / ou se fonde sur d'autres fondements juridiques appropriés pour le traitement des données personnelles des personnes concernées. Le Client confirme que les personnes concernées ont été informées du fait que leurs données personnelles sont transférées à Mapon en tant que processeur et à d'autres tiers (sous-traitants) utilisés par Mapon pour la fourniture du Service.

3.4. Lors de la création d'un compte avec Mapon ou de la commande, le Client fournit à Mapon les informations suivantes, contenant des données personnelles:

3.4.1. nom /nom de l'entreprise;

3.4.2. adresse e-mail;

3.4.3. informations de paiement;

3.4.4. numéro de téléphone;

3.4.5. adresse de livraison / facturation;

3.4.6. toute autre information fournie à Mapon à cet effet.

3.5. Certaines informations peuvent être traitées lorsque le Client ou la personne concernée (par exemple, l'employé du Client) utilise le Service. Selon l'étendue et la configuration de Mapon Service, ces informations peuvent également contenir des données personnelles:

3.5.1. les données du véhicule (par exemple, marque, type et marque du véhicule, kilométrage, informations techniques, etc.)

3.5.2. les données du conducteur (emplacement, itinéraires, habitudes de conduite, vitesse, direction, etc.);

3.5.3. tachygraphe numérique et données et activités du conducteur (par exemple, numéro de permis de conduire, nom, temps consacré aux pauses, heure de début, de fin et de fin de conduite, durée de conduite, étalonnage du tachygraphe, fabricant du tachygraphe, informations sur le contrôle du tachygraphe, calendrier des absences, etc.);

3.5.4. les données du navigateur Web de la personne concernée (par exemple, l'adresse IP, le type de navigateur, la version, etc.);

3.5.5. d'autres données que Mapon peut recevoir lors de l'utilisation du Service et qui, en relation avec d'autres informations, peuvent contenir des données personnelles (par exemple, des données de température, des données de capteur de carburant, etc.).

3.6. Lors de l'utilisation ou de la configuration des paramètres du compte Mapon, le Client peut fournir certaines informations pouvant contenir des données personnelles:

3.6.1. Les données de l'employé (conducteur) du client (par exemple, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, parc de véhicules d'occasion et véhicule d'occasion, numéro de permis de conduire, numéro de carte de tachygraphe numérique et autres données qui ont été fournies);

3.6.2. les données du parc de véhicules, selon l'utilisation et la configuration de Mapon Service;

3.6.3. historique de communication avec le Client et la personne concernée;

3.6.4. d'autres informations que le Client peut fournir à Mapon et qui, en relation avec d'autres informations, peuvent contenir des données personnelles (par exemple, fiches de contrôle de flotte de véhicules, emplacement, fuseau horaire, photo, etc.).

3.7. Le Client peut choisir d'intégrer des services tiers en relation avec certains aspects du Service Mapon. Un service tiers est un logiciel qui s'intègre au Service et le Client peut activer ou désactiver une telle intégration pour le compte Mapon. Une fois activé, le fournisseur de services tiers concerné peut partager ou recevoir certaines informations (y compris l'importation ou l'exportation). Le Client doit vérifier les paramètres de confidentialité de ces services tiers pour comprendre quelles données peuvent être divulguées à Mapon.

4. DURÉE DU TRAITEMENT ET PÉRIODE DE CONSERVATION ▼

4.1. Mapon traitera les données susmentionnées aussi longtemps que Mapon fournira le Service au Client et que le Client dispose d'un compte Mapon actif. Cependant, les données personnelles peuvent être supprimées à tout moment à la demande du Client.

4.2. Sauf si la loi applicable l'exige, Mapon n'a aucune obligation de stocker les données personnelles du Client après la résiliation du contrat avec le Client. Après la résiliation du contrat, Mapon peut continuer à stocker certaines données personnelles, limitées au montant minimum requis, pour que Mapon se conforme aux obligations légales, pour assurer des systèmes de sauvegarde fiables, résoudre les litiges entre le Client et Mapon, le cas échéant, prévenir la fraude et abuser, faire respecter les accords de Mapon et / ou poursuivre les intérêts légitimes de Mapon ou de tiers.

5. PARTAGE DES DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS ▼

5.1. Pour que Mapon puisse fournir le Service, Mapon travaille avec des tiers qui fournissent à Mapon les différents services nécessaires dans le cours normal des affaires. Les catégories de destinataires tiers (sous-processeurs) de données personnelles comprennent les fournisseurs de services d'hébergement et de colocalisation de serveurs, les réseaux de communication et de distribution de contenu, les fournisseurs de services de données et de cybersécurité, les fournisseurs de services de facturation et de traitement des paiements, le service de détection et de prévention de la fraude prestataires de services, Web Analytics, prestataires de services de distribution et de surveillance des e-mails, service d'enregistrement de session, prestataires de services de publicité et de marketing, conseillers informatiques, juridiques et financiers, entre autres («Fournisseurs de Services Tiers»).

5.2. Les Fournisseurs de Services Tiers ne reçoivent qu'un minimum de données personnelles nécessaires pour fournir à Mapon le service demandé. Mapon partage des données personnelles uniquement avec les fournisseurs de services tiers qui se sont engagés à respecter les obligations de protection des données énoncées dans le présent accord, à fournir des garanties suffisantes et à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées, et à se conformer aux lois applicables en matière de protection des données personnelles. Mapon reste responsable du traitement des données personnelles effectué par des fournisseurs de services tiers que Mapon a engagés pour le traitement des données respectif

conformément aux lois applicables.

5.3. Le Client donne l'autorisation générale à Mapon d'engager des Fournisseurs de services tiers ou des sous-traitants. Le Client peut accéder à des informations sur les Prestataires de Services Tiers Mapon dans son compte Mapon, où il est possible de s'abonner aux notifications de modifications de la liste des sous-processeurs Mapon, ainsi qu'à des informations sur le droit du Client de s'opposer à de telles modifications. Dans le cas où le Client s'oppose à l'engagement d'un nouveau sous-processeur, le Client et Mapon trouveront une solution pour un traitement ultérieur des données dans une mesure limitée sans l'utilisation du sous-processeur particulier ou, si une telle solution ne peut pas être trouvée, convenir de la résiliation du Service conformément aux conditions de résiliation spécifiées dans le contrat de Service.

5.4. Dans certaines situations, Mapon peut avoir une obligation légale de partager les informations du Client avec des tiers, si cela est requis par la loi ou lorsque les informations sont demandées par les autorités publiques.

5.5. Les données personnelles traitées par Mapon peuvent être transférées à des Fournisseurs de Services Tiers situés en dehors de l'Union européenne. Dans de tels cas, Mapon ne partagera des données personnelles qu'avec les destinataires qui se sont engagés à respecter les exigences de protection des données nécessaires et qui sont en mesure d'assurer un niveau de protection adéquat ou qui ont fourni des garanties adéquates.

6. OBLIGATIONS MAPON ET ASSISTANCE AU CONTRÔLEUR ▼

6.1. Mapon utilise des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables et appropriées conformément aux lois applicables en matière de protection des données afin de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles. Malheureusement, aucun système de transmission ou de stockage de données n'est garanti à 100%, donc Mapon encourage le client à prendre soin des données personnelles en sa possession qui sont traitées en ligne et à définir des mots de passe solides pour le compte Mapon, à limiter l'accès à l'ordinateur et au navigateur en vous déconnecter après avoir terminé la session et éviter de fournir à Mapon des informations sensibles dont la divulgation pourrait causer un préjudice substantiel à la personne concernée.

6.2. Tout le personnel autorisé de Mapon impliqué dans le traitement des données personnelles du Client et de tiers s'est engagé à respecter des obligations de confidentialité et ne doit pas accéder ni traiter les données personnelles sans l'autorisation du Client si ce n'est pas dans le but de fournir le Service.

6.3. En cas de violation de données personnelles, Mapon informera le Client conformément aux obligations énoncées dans les lois applicables et fournira une assistance raisonnable concernant les enquêtes sur la violation de données personnelles et la notification à l'autorité de contrôle et aux personnes concernées de ces données personnelles violation de données.

6.4. Compte tenu de la nature du traitement, Mapon assistera le Client dans la mesure du possible, dans le cadre de l'exécution des obligations du Client en tant que responsable du traitement, en ce qui concerne:

6.4.1. toute demande des personnes concernées du Client concernant l'accès ou la rectification, l'effacement, la restriction, la portabilité, le blocage ou la suppression de leurs données personnelles que Mapon traite pour le compte du Client. Dans le cas où une personne concernée envoie une telle demande directement à Mapon, Mapon transmettra rapidement cette demande au Client ;

6.4.2. l'enquête sur la violation de données personnelles et la notification à l'autorité de contrôle et aux personnes concernées du client concernant une telle violation de données personnelles ;

6.4.3. le cas échéant, la préparation d'études d'impact sur la protection des données et, si nécessaire, la consultation de toute autorité de contrôle.

7. AUDIT DU TRAITEMENT DES DONNÉES ▼

7.1. À la demande du Client, Mapon accepte de fournir des informations suffisantes pour démontrer le respect des obligations énoncées dans le présent Accord et les lois applicables en matière de protection des données. Ces informations doivent être fournies dans la mesure où ces informations sont sous le contrôle de Mapon et que Mapon n'est pas empêché de les divulguer en vertu de la loi applicable, d'un devoir de confidentialité ou de toute autre obligation due à un tiers.

7.2. Si les informations fournies, selon le jugement raisonnable du Client, ne sont pas suffisantes pour confirmer la conformité de Mapon avec le présent Accord, Mapon accepte d'autoriser et de contribuer à l'audit de traitement des données.

7.3. Cet audit sera effectué par un tiers indépendant jouissant d'une bonne réputation sur le marché, qui a l'expérience et la compétence pour effectuer des audits de traitement des données et confirmé par Mapon et le Client.

7.4. Cet audit sera effectué à l'heure convenue entre le Client et Mapon dans un délai de 2 (deux) mois à compter du moment où le Client a demandé l'audit par écrit. L'auditeur devra signer un accord de confidentialité qui comprend l'obligation de ne pas divulguer d'informations commerciales dans son rapport d'audit qui sera également fourni à Mapon. L'audit sera effectué pendant les heures normales de travail de Mapon, sans interférer avec les activités commerciales de Mapon. Le Client a le droit de demander l'audit tous les 2 ans. Toutes les dépenses relatives à l'audit sont à la charge du Client.

8. AMENDEMENTS À L'ACCORD ▼

8.1 Mapon peut occasionnellement modifier cet accord, par exemple, dans le cas où de nouveaux services ou fonctionnalités

8.1. Mapon peut occasionnellement modifier cet accord, par exemple, dans le cas où de nouveaux services ou fonctionnalités sont introduits. En cas de modifications ou de changements, Mapon informera le Client en temps voulu en envoyant une notification électronique au représentant du Client et en indiquant la nature et la portée des modifications. Les modifications de cet accord s'appliquent à partir du moment indiqué dans cette section de la page Web.

8.2. En continuant à utiliser le service Mapon ou en fournissant autrement des données personnelles à Mapon, après la mise en œuvre des modifications du présent accord, le client accepte les conditions mises à jour de l'accord.

9. LOI APPLICABLE ▼

9.1. Le présent accord est régi par les lois de la Belgique, et toute action ou procédure liée à cet accord (y compris celles résultant de litiges ou de réclamations non contractuels) sera portée devant les tribunaux de la Belgique.

10. COORDONNÉES

Si vous avez des questions sur le traitement des données personnelles ou les présentes conditions de traitement des données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous:

Mapon Latvia

info@mapon.com

Address: Ojara Vaciesa 6B, Riga, LV-1004, Latvia

Mapon Spain

contacto@mapon.com

Address: Carrer Pujades 55, Piso 1º - Oficina 14, 08005, Barcelona, Spain

Mapon Finland

suomi@mapon.com

Address: Äyritie 8 E, 01510, Vantaa, Finland

Mapon Estonia

estonia@mapon.com

Address: Peterburi 90F, 41-1, 11415, Tallinn, Estonia

Cette conditions de traitement des données personnelles entre en vigueur le 11 mai 2020

En cas de conflit entre les différentes versions linguistiques de ce document, [la version anglaise](#) prévaudra.