Privacy policy

Mapon respecte la vie privée de ses utilisateurs et s'engage pleinement à protéger leurs données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment Mapon («Mapon», «nous», «notre», «nos») traite les informations sur les individus, y compris les données personnelles, en relation avec l'utilisation du site Web Mapon.com et de la solution de gestion de flotte (« Un service »). Vous trouverez ici des informations détaillées sur le type d'informations que nous collectons et pourquoi, ce que nous en faisons et quels sont vos droits.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est l'entité du groupe Mapon à laquelle vos données personnelles ont été soumises sur la base d'une relation contractuelle ou précontractuelle, ou dont vous utilisez ou avez l'intention d'utiliser les Services. Vous pouvez voir nos contacts dans la section Informations de contact.

En accédant à ce site Web ou à l'un de nos services ou en l'utilisant, vous acceptez les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité, la politique en matière de cookies et les autres conditions générales publiées sur notre site Web. Si vous n'acceptez pas cette politique de confidentialité, vous devez quitter ce site Web et cesser toute utilisation de l'un de nos services.

1. INFORMATIONS QUE NOUS TRAITONS
1.1. Mapon collecte, génère et reçoit des informations de diverses manières lorsque vous utilisez le Service, passez une commande ou visitez notre site Web. Certaines de ces informations constituent des données personnelles.
1.2. Lorsque vous créez un compte avec Mapon ou passez une commande, vous nous fournissez les informations suivantes, contenant vos données personnelles:

1.2.1. nom complet;

1.2.2. adresse e-mail;

1.2.3. information de paiement;

1.2.4. numéro de téléphone;

1.2.5. adresse de livraison / facturation;

1.2.6. toute autre information que vous fournissez à cet effet.

1.3. Certaines informations peuvent être traitées lorsque vous utilisez notre service. Selon l'étendue et la configuration de Mapon Service, ces informations peuvent également contenir vos données personnelles:

1.3.1. les données de votre véhicule (par exemple, marque, type et marque du véhicule, kilométrage, informations techniques, etc.);driver’s data (location, routes, driving habits, speed, direction, etc.);

1.3.2. les données du conducteur (emplacement, itinéraires, habitudes de conduite, vitesse, direction, etc.);

1.3.3. tachygraphe numérique et données et activités du conducteur (par exemple, numéro de permis de conduire, nom, temps consacré aux pauses, heure de début, de fin et de fin de conduite, durée de conduite, étalonnage du tachygraphe, fabricant du tachygraphe, informations sur le contrôle du tachygraphe, calendrier des absences, etc.);

1.3.4. les données du navigateur Web (par exemple, l'adresse IP, le type de navigateur, la version, etc.);

1.3.5. d'autres données, que nous pouvons recevoir lors de l'utilisation de notre Service et qui, en relation avec d'autres informations, peuvent contenir des données personnelles (par exemple, données de température, données de capteur de carburant, etc.).

1.4. Lors de la configuration des paramètres de votre compte Mapon, vous pouvez nous fournir certaines informations pouvant contenir des données personnelles:

1.4.1. Données du conducteur (par exemple, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, date de naissance, numéro de permis de conduire, numéro de carte de tachygraphe numérique et autres données que vous avez fournies);

1.4.2. les données de la flotte de véhicules, selon votre utilisation et la configuration de Mapon Service;

1.4.3. historique de communication avec vous;

1.4.4. informations, qui peuvent contenir vos données personnelles (par exemple, lieu, fuseau horaire, photo, etc.)

1.5. Vous pouvez choisir d'intégrer des services tiers en relation avec certains aspects du service Mapon. Un service tiers est un logiciel qui s'intègre au service et vous pouvez activer ou désactiver une telle intégration pour votre compte Mapon. Une fois activé, le fournisseur de services tiers concerné peut partager ou recevoir certaines informations (y compris l'importation ou l'exportation). Vous devez vérifier les paramètres de confidentialité de ces services tiers pour comprendre quelles données peuvent nous être divulguées.

1.6. Lors de la visite de notre site Web, nous pouvons collecter et traiter les informations suivantes qui peuvent contenir vos données personnelles:

1.6.1. votre appareil et votre navigateur;

1.6.2. votre adresse IP;

1.6.3. d'autres informations collectées à partir des cookies et des technologies similaires que nous utilisons. En savoir plus sur la façon dont nous utilisons les cookies sur notre site Web en lisant notre politique en matière de cookies.

2. OBJECTIFS DU TRAITEMENT

2.1. Mapon traitera vos données personnelles afin de vous fournir le Service, de l'améliorer, de résoudre tout problème lié au Service que vous pourriez avoir et de vous garantir la meilleure expérience client possible.

2.2. Mapon c Mapon collecte et traite vos données personnelles aux fins suivantes:

- pour vous inscrire à l'utilisation du Service, vérifier votre identité et créer votre compte Mapon;
- pour vous envoyer des factures et traiter les paiements du Service;
- pour personnaliser votre utilisation du Service lorsque vous configurez les paramètres de votre compte;
- pour analyser votre préférence ou votre utilisation du Service;
- de communiquer avec vous pour vous informer sur le Service Mapon et vous fournir tout support lié au Service, répondre à vos questions et traiter vos demandes;
- pour améliorer le Service ou développer de nouvelles fonctionnalités au sein du Service;
- analyser et mesurer l'utilisation de notre Service. Par exemple, nous analysons les données sur votre utilisation du Service pour optimiser la conception des produits, générer des rapports et créer des statistiques;
- pour vous proposer des publicités, promotions et offres personnalisées;
- pour protéger les intérêts juridiques de Mapon, de ses utilisateurs et d'autres tiers et pour des raisons juridiques telles que, par ex. appliquer nos conditions générales, accords ou politiques, se conformer à toute loi applicable et aider les autorités chargées de l'application des lois.

3. MOTIFS JURIDIQUES DU TRAITEMENT

3.1. Mapon collecte et traite vos données personnelles uniquement lorsque nous avons une base légale. Les fondements juridiques du traitement de vos données personnelles varient en fonction du groupe spécifique de données et des finalités de leur traitement. Notez que nous pouvons traiter les mêmes données personnelles à plusieurs fins simultanément et, respectivement, sur plus d'un motif juridique.

3.1.1. Contract. La plupart du temps, la base juridique du traitement de vos données personnelles est la relation contractuelle entre vous en tant qu'utilisateur du Service et Mapon, car nous avons besoin de certaines informations pour conclure le contrat et remplir nos obligations découlant de ce contrat.

3.1.2. Obligation légale. Dans certains cas, Mapon traite les données personnelles sur la base d'obligations légales, imposées par la loi applicable, telles que des obligations de déclaration financière et fiscale, ou si nous devons répondre à une procédure judiciaire.

3.1.3. Intérêts légitimes. Le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour poursuivre les intérêts légitimes de Mapon ou les intérêts légitimes de tiers, en veillant toujours à ce que ce traitement ne l'emporte pas sur vos droits et libertés. Par exemple, nous pouvons traiter vos données à des fins de marketing en fonction de notre intérêt légitime à développer et à améliorer notre entreprise. D'autres intérêts légitimes incluent le maintien du service pour répondre aux besoins de nos utilisateurs et clients, la publicité pour rendre notre service disponible gratuitement pour les utilisateurs, la détection et la prévention de la fraude, des abus, de la sécurité et des problèmes techniques avec le service, le respect des obligations envers nos partenaires, l'application des réclamations légales, etc.

3.1.4. Consentement. Lorsque vous vous abonnez à notre blog ou à notre newsletter, nous vous enverrons des informations, par exemple nos actualités, promotions ou offres, en fonction de votre consentement. Notez que vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment et de vous désinscrire en utilisant le lien de désinscription fourni dans l'e-mail ou en nous contactant.

4. PÉRIODE DE RÉTENTION

Mapon traitera vos données personnelles aussi longtemps que l'une des bases légales susmentionnées pour le traitement des données existera. À la fin de cette période, Mapon supprimera vos données.

5. PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES AVEC DES TIERS

5.1. Pour que Mapon puisse vous fournir notre Service, nous travaillons avec des tiers qui nous fournissent les différents services dont nous avons besoin dans le cours normal de nos activités. Les catégories de destinataires tiers (processeurs) de données personnelles incluent les fournisseurs de services d'hébergement et de colocalisation de serveurs, les réseaux de communication et de fourniture de contenu, les fournisseurs de services de données et de cybersécurité, les fournisseurs de

services de traitement de la facturation et du paiement, les fournisseurs de services de détection et de prévention de la fraude, le Web prestataires de services d'analyse, de distribution et de surveillance des e-mails, service d'enregistrement de session, prestataires de services de publicité et de marketing, conseillers informatiques, juridiques et financiers, entre autres («**prestataires de services tiers**»).

5.2. Les fournisseurs de services tiers ne reçoivent que le minimum de données personnelles nécessaire pour qu'ils puissent nous fournir le service demandé. Mapon partage des données personnelles uniquement avec les fournisseurs de services tiers qui se sont engagés à respecter les obligations énoncées dans la présente politique de confidentialité et les lois applicables en matière de protection des données.

5.3. Dans certaines situations, nous pouvons avoir une obligation légale de partager vos informations avec des tiers, si cela est requis par la loi ou lorsque des informations sont demandées par les autorités publiques.

5.4. Les données personnelles traitées par Mapon peuvent être transférées à des fournisseurs de services tiers situés en dehors de l'Union européenne. Dans de tels cas, Mapon ne partagera des données personnelles qu'avec les destinataires qui se sont engagés à respecter les exigences de protection des données nécessaires et qui sont en mesure d'assurer un niveau de protection adéquat ou qui ont fourni des garanties adéquates.

6. VOS DROITS

6.1. Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles et de corriger, modifier, supprimer, transférer ou limiter l'utilisation de vos données personnelles en vous connectant à votre compte Mapon ou en nous contactant en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous. Avant de fournir des informations, il se peut que nous devions vérifier votre identité, nous pouvons donc avoir besoin d'informations supplémentaires.

6.2. Si vous pensez que nous avons traité vos données personnelles illégalement, vous avez le droit de déposer une plainte aux coordonnées fournies ci-dessous, ou à l'autorité de contrôle de la protection des données respective.

6.3. La fourniture de données personnelles est une condition nécessaire pour recevoir le Service et conclure un contrat avec Mapon.

7. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

7.1. Mapon peut occasionnellement modifier cette politique de confidentialité, par exemple, dans les cas où nous introduisons de nouveaux services ou de nouvelles fonctionnalités. Les modifications de cette politique de confidentialité entrent en vigueur et sont appliquées à partir du moment où elles ont été téléchargées sur cette page.

7.2. Par conséquent, nous vous encourageons à consulter cette page de temps en temps. En continuant à utiliser nos Services ou en nous fournissant autrement des données personnelles, après la mise en œuvre des modifications de cette politique, vous acceptez les conditions mises à jour de la Politique de Confidentialité.

8. COORDONNÉES

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou nos pratiques de traitement des données, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en tant que personne concernée concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les informations suivantes Informations de contact:

Mapon Latvia

info@mapon.com

Address: Ojara Vaciesa 6B, Riga, LV-1004, Latvia

Mapon Spain

contacto@mapon.com

Address: Carrer Pujades 55, Piso 1º - Oficina 14, 08005, Barcelona, Spain

Mapon Finland

suomi@mapon.com

Address: Juhtatie 2, 00750, Helsinki, Finland

Mapon Estonia

estonia@mapon.com

Address: Peterburi 90F, 41-1, 11415, Tallinn, Estonia

Cette politique de confidentialité entre en vigueur le 11 mai 2020

En cas de conflit entre les différentes versions linguistiques de ce document, la version anglaise prévaudra.