

# Privacy policy

Welkom bij het privacybeleid van Mapon!

Mapon respecteert de privacy van zijn klanten en is volledig toegewijd om persoonlijke gegevens te beschermen en te gebruiken in overeenstemming met wettelijke verplichtingen. Dit privacybeleid beschrijft hoe we persoonlijke gegevens en de beschikbare rechten van onze klanten en betrokkenen kunnen verwerken. Mapon zal persoonlijke gegevens alleen verwerken voor de doeleinden uiteengezet in dit privacybeleid.

Door gebruik te maken van onze diensten of door deze website te bezoeken en te gebruiken, geeft u aan dat u akkoord gaat met de voorwaarden die in dit document zijn uiteengezet Privacybeleid, Cookiebeleid, Servicevoorwaarden en andere voorwaarden en beleidsregels die op onze website worden gepubliceerd of anderszins overeengekomen tussen u en Mapon . Als u niet akkoord gaat met dit privacybeleid, moet u deze website verlaten en moet u elk gebruik van onze diensten staken.

U en Mapon houden zich aan alle toepasselijke wetten en voorschriften met betrekking tot de verwerking en bescherming van persoonsgegevens en houden zich eraan.

## 1. Informatie die we verwerken

### 1.1. Informatie van onze klanten

Als klant geeft u Mapon instructies voor de verwerking van persoonsgegevens en bepaalt u de doelen en algemene middelen voor de verwerking door Mapon van persoonlijke gegevens. Om u onze diensten te bieden, bijvoorbeeld om uw identiteit te bevestigen, om contact met u op te nemen en om u te factureren, verzamelen wij gegevens zoals naam, achternaam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadressen en telefoonnummers, betalingsgegevens en andere informatie die u ons verstrekt.

Om u onze diensten te kunnen verlenen, om ondersteuning te bieden voor dergelijke diensten, om u beter van dienst te kunnen zijn en voor de verbetering of implementatie van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld gegevens over de bestuurders van voertuigen, voertuiggegevens, de locatiegegevens en reisroutes en andere informatie die u als klant heeft gekozen om te verwerken in relatie tot de aan u geleverde diensten, die meer specifiek wordt aangegeven in uw Mapon account.

Als u persoonsgegevens in verband met onze services verwerkt en persoonlijke gegevens aan ons overdraagt (uw bedrijf gebruikt Mapon bijvoorbeeld voor het beheer van zijn wagenpark en biedt Mapon persoonlijke gegevens van de bedrijfsmedewerkers en persoonlijke gegevens van de bestuurders van de bedrijfsvoertuigen), u verklaart dat dergelijke gegevens zijn verkregen en rechtmatig worden verwerkt, namelijk dat u alle noodzakelijke toestemmingen heeft verkregen of een andere wettelijke basis hebt voor de verwerking van persoonsgegevens, inclusief maar niet beperkt tot de verwerking van alle respectieve persoonlijke gegevens door Mapon en andere derden gebruikt door Mapon voor het leveren van diensten.

Wanneer u ons uw toestemming geeft, kunnen we persoonsgegevens ook voor andere doeleinden gebruiken.

Bij het starten van onze diensten kunnen we uw e-mailadres verwerken om u informatieve materialen te sturen, zoals nieuwsbrieven, advertenties en andere. U kunt zich op elk gewenst moment afmelden voor het ontvangen van de bovengenoemde informatie in onze voetteksten per e-mail. Uw e-mailadres wordt nog steeds verwerkt om u meldingen te sturen die essentieel zijn voor het leveren van onze services.

### 1.2. Informatie van bezoekers en gebruikers van de Mapon website

Bij het bezoeken van onze website, het gebruik van onze diensten, het vragen om klantenservice of het abonneren op onze blog, kunnen wij de aan u gerelateerde informatie verzamelen en verwerken.

Om u een betere klantervaring te bieden en om onze diensten te verbeteren, kunnen wij informatie verzamelen zoals uw IP-adres, hoe en wanneer u toegang krijgt tot uw account, apparaat- en browserinformatie, netwerkverbinding en andere informatie die kan worden verzameld uit cookies en vergelijkbare technologieën die we gebruiken. Lees meer over hoe we cookies op onze website gebruiken door ons cookiebeleid te lezen.

Om een vlotte klantondersteuning te garanderen, verwerken wij de informatie die u verstrekt op onze website, in e-mails of via andere communicatiemiddelen die u hebt gebruikt. Voor dit doel kunnen we uw naam, e-mailadres, IP-adres en alle andere informatie die u met ons deelt, verwerken. We gebruiken deze informatie om onze diensten te leveren en te verbeteren en om eventuele vragen te beantwoorden.

Door u te abonneren op onze nieuwsbrief, kunnen we uw e-mailadres verwerken om u informatieve materialen te sturen, zoals nieuwsbrieven, advertenties en andere. U kunt zich op elk gewenst moment afmelden voor het ontvangen van de bovengenoemde informatie in onze voetteksten per e-mail.

## 2. Persoonlijke gegevens delen met derden

Om u onze diensten aan te bieden, werken we samen met derden waarmee we persoonlijke gegevens kunnen delen om deze services te ondersteunen. Persoonsgegevens kunnen met derden worden gedeeld om hosting- en serverco-locatiediensten, communicatie- en inhoudsleveringsnetwerken, gegevens- en cyberbeveiligingsdiensten, facturerings- en betalingsverwerkingsdiensten, fraudedetectie- en preventiediensten, webanalyses, e-maildistributie en bewakingsservices te bieden, services voor sessieopname en marketingdiensten, en onze juridische en financiële adviseurs, onder andere die een redelijke behoefte hebben om toegang te krijgen (samen - "Externe serviceproviders"). De externe serviceproviders ontvangen mogelijk slechts de minimale hoeveelheid persoonlijke gegevens die nodig zijn, afhankelijk van hun specifieke rol en doeleinden bij het faciliteren en verbeteren van onze services en activiteiten, en mogen deze alleen voor dergelijke doeleinden gebruiken. We zullen alleen persoonlijke gegevens delen met dergelijke externe serviceproviders die zich hebben verbonden om te voldoen aan de verplichtingen die zijn uiteengezet in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Als u de Services gebruikt namens een bedrijf of een andere rechtspersoon en/of de services worden gebruikt voor het verwerken van persoonlijke gegevens van derden, geeft u ons onherroepelijke toestemming om een externe serviceprovider naar eigen goeddunken te gebruiken voor het doel van het leveren van de diensten.

Mapon blijft verantwoordelijk voor de verwerking van persoonlijke gegevens die worden uitgevoerd door externe serviceproviders die Mapon heeft ingeschakeld voor respectieve gegevensverwerking in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

In bepaalde omstandigheden kunnen we ook worden verplicht om informatie met derden te delen om te voldoen aan wettelijke vereisten of om te reageren op wettige verzoeken van overheidsinstanties en om de legale belangen van onze derde partij te beschermen.

## 3. Bewaartermijnen

We kunnen uw persoonlijke gegevens en de persoonlijke gegevens van derden die u ons hebt verstrekt bewaren, zolang uw relatie met ons actief is door het hebben van een Mapon account of anderszins nodig om u onze services te leveren.

Na beëindiging van uw relatie met ons, door uw Mapon account te verwijderen of anderszins het gebruik van onze diensten te beëindigen, zullen wij, naar keuze van de klant, alle persoonlijke gegevens verwijderen of retourneren aan de klant na het einde van de levering van diensten met betrekking tot verwerken en verwijderen van bestaande kopieën, tenzij de toepasselijke wetgeving vereist dat de persoonlijke gegevens worden opgeslagen. We kunnen bijvoorbeeld kopieën van uw persoonlijke gegevens en die van derde personen die u ons hebt verstrekt bewaren, zoals redelijkerwijs noodzakelijk om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen, om geschillen tussen u en ons op te lossen, om fraude en misbruik te voorkomen, om onze overeenkomsten en/of om de legitieme belangen van onze of derden te beschermen.

## 4. Rechten van de betrokkene

Als u zich in de Europese Economische unie bevindt, beschikt u overeenkomstig de gegevensbeschermingsvoorschriften van de Europese Unie over bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

U hebt het recht om toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen en om het gebruik van uw persoonlijke gegevens te corrigeren, aan te passen, te wissen, over te dragen of te beperken door u aan te melden bij uw Mapon account of door ons te bereiken met behulp van de onderstaande contactgegevens. Bovendien, als u van mening bent dat we uw persoonsgegevens op onwettige wijze hebben verwerkt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de contactinformatie die hieronder wordt verstrekt, of bij de respectieve toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Als u een betrokkene bent en van wie de persoonlijke gegevens door de klant aan ons worden verstrekt, neem dan contact op met de betreffende klant om de hierboven vermelde rechten van uw betrokkene uit te oefenen. In het geval de betrokkene een verzoek stuurt om zijn of haar rechten rechtstreeks uit te oefenen op Mapon, zal Mapon een dergelijk verzoek onmiddellijk naar de klant sturen. Enige klacht of verzoek rechtstreeks ontvangen van betrokkenen zal niet worden beantwoord door Mapon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant.

## 5. Informatiebeveiliging

We gebruiken redelijke en passende organisatorische, technische en administratieve maatregelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van persoonlijke gegevens te beschermen.

Helaas is geen enkel gegevensoverdrachts- of opslagsysteem gegarandeerd 100% veilig, daarom kunnen we absolute veiligheid van informatie niet garanderen. We moedigen u aan om te zorgen voor de persoonlijke gegevens die u bezit en die u online verwerkt en sterke wachtwoorden in te stellen voor uw Mapon account, de toegang tot uw computer en browser te beperken door u af te melden nadat u klaar bent met uw sessie en te voorkomen dat u gevoelige informatie ontvangt. Informatie waarvan u denkt dat die u aanzienlijke schade kan toebrengen.

Al het geautoriseerde personeel van Mapon dat betrokken is bij de verwerking van de persoonlijke gegevens van u en van derde personen die u aan ons hebt verstrekt, heeft zich verbonden tot vertrouwelijkheidsverplichtingen en zal uw persoonlijke gegevens niet gebruiken of anderszins verwerken zonder uw toestemming als dit niet voor de doeleinden is van het leveren van onze diensten.

In het geval we een inbreuk in de persoonlijke gegevens ervaren, zullen we u als klant op de hoogte brengen in overeenstemming met de verplichtingen die zijn vastgelegd in toepasselijke wetgeving en zullen we redelijke hulp bieden bij het onderzoeken van inbreuken op persoonsgegevens en de kennisgeving aan de toezichthoudende autoriteiten en de betrokkenen van de klant (derden) met betrekking tot dergelijke inbreuken op persoonsgegevens.

Rekening houdend met de aard van de verwerking, zullen wij u bijstaan door passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, voor de vervulling van uw verplichting om te reageren op verzoeken om de rechten van de betrokkene uit te oefenen of om de inbreuk in verband met persoonsgegevens te melden.

## 6. Audit van gegevensverwerking

Op verzoek van de klant gaat Mapon akkoord met het verstrekken van voldoende informatie om aan te tonen dat het voldoet aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in dit Privacybeleid. Indien verstrekte informatie naar het redelijke oordeel van de klant niet voldoende is om te bevestigen dat Mapon voldoet aan dit Privacybeleid, stemt Mapon ermee in om audits van gegevensverwerking toe te staan en bij te dragen.

Dergelijke audits mogen worden uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij met een goede marktreputatie, die ervaring en competentie heeft om audits van gegevensverwerking uit te voeren, overeengekomen door zowel de klant als Mapon. Deze audit zal worden uitgevoerd op het tijdstip dat is overeengekomen tussen de klant en ons binnen twee (twee) maanden vanaf het moment dat de klant schriftelijk verzoekt om de audit. De auditor moet een geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen die de verplichting bevat om bedrijfsinformatie niet vrij te geven in zijn auditrapport dat ook aan ons zal worden verstrekt. De audit zal worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren op de werkdagen van Mapon, zonder de zakelijke activiteiten van Mapon te verstoren. De klant heeft het recht om de audit eens in de twee jaar te vragen. Alle uitgaven met betrekking tot de audit zijn voor rekening van de klant.

## 7. Toepasselijk recht

Dit privacybeleid wordt beheerst door de wetten van Europa en alle acties of procedures in verband met dit privacybeleid (inclusief die voortvloeien uit niet-contractuele geschillen of claims) zullen worden voorgelegd aan de rechtbank van Leuven, België.

## 8. Internationale openbaarmaking van persoonsgegevens

Mapon is actief in Letland en Mapon heeft het recht om, in overeenstemming met toepasselijk recht, persoonsgegevens over te dragen aan externe serviceproviders die zich buiten de Republiek Letland bevinden en die Mapon assisteren bij het leveren en verbeteren van haar diensten en activiteiten.

Als we persoonlijke gegevens overdragen buiten de Republiek Letland, zullen we voldoen aan alle vereisten van de toepasselijke wetgeving, bijvoorbeeld, we zullen alleen persoonlijke gegevens naar onze partners verzenden die adequate gegevensverwerkings- en beschermingsvereisten hebben vervuld en die zorgen voor een adequaat niveau van bescherming of hebben voldoende waarborgen geboden.

## 9. Wijzigingen in het privacybeleid

We kunnen af en toe dit privacybeleid wijzigen, bijvoorbeeld in gevallen waarin we nieuwe services of nieuwe functies introduceren. De wijzigingen in dit privacybeleid worden van kracht en worden toegepast vanaf het moment dat ze naar deze pagina zijn geüpload.

Daarom raden we u aan deze pagina van tijd tot tijd te bekijken. Door onze diensten te blijven gebruiken of anderszins persoonlijke gegevens aan ons te verstrekken, gaat u, nadat de wijzigingen in dit beleid zijn geïmplementeerd, akkoord met de bijgewerkte voorwaarden van het Privacybeleid.

## 10. Contactgegevens

Als u vragen heeft over uw persoonlijke gegevens of dit privacybeleid, of als u een klacht wilt indienen over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken, neem dan contact met ons op via e-mail op [info.nl@mapon.com](mailto:info.nl@mapon.com) of via de onderstaande contactgegevens:

Mapon Belgium

Tav: verantwoordelijk voor gegevensbescherming

Adres: Postbus 97, 2665ZH Bleiswijk, Nederland

Dit Privacybeleid is van kracht vanaf 24 mei 2018.

---